Relatório de Sustentabilidade

2024

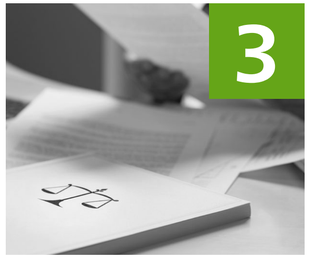
Sumário

1 Introdução 3

- Nosso Relatório de Sustentabilidade 4
- Mensagem da Presidência 8
- Destaques de 2024 11

2 Perfil organizacional 12

- A HDI Global 13
- Nossa história 14
- Estrutura societária 15
- Sobre o Grupo Talanx 15
- Nossos valores 16
- Portfólio de soluções 17
- Contexto setorial 19
- Ambiente regulatório 20
- Sustentabilidade na HDI Global 21



3 Governança e Compliance 26

- Visão geral e premissas de governança 27
- Estrutura de gestão 28
- Políticas corporativas e devida diligência 31
- Código de Ética e Canal de Denúncias 32
- Direitos humanos 33
- Combate à corrupção 34
- Prevenção de conflitos de interesse 36
- Privacidade de dados e segurança cibernética 37

4 Gestão de talentos 38

- Diversidade, Equidade e Inclusão 39
- Perfil dos colaboradores 40
- Rotatividade de colaboradores 41
- Política de remuneração 41
- Desenvolvimento e educação 42
- Desempenho e carreira 44
- Engajamento e clima organizacional 45
- Segurança do trabalho 46
- Bem-estar e qualidade de vida 48

5 *Stakeholders* estratégicos 50

- Comunidade e sociedade: impacto e responsabilidade social 51
- Fornecedores: gestão responsável da cadeia de suprimentos 54
- Corretores: parceiros essenciais no negócio 56
- Clientes: excelência no atendimento e melhoria contínua 57

6 Desempenho e criação de valor 59

- Resultados operacionais e financeiros 60
- DVA (Distribuição do Valor Adicionado) 61
- Critérios ESG na decisão de investimentos 62
- Abordagem tributária 63
- Apoios e incentivos governamentais 63

7 Gestão ambiental 64

- Resposta eficiente e humana a catástrofes climáticas 65
- Emissões de gases de efeito estufa 67
- Consumo energético 69
- Gestão de salvados e resíduos 70

8 Anexos 71

Anexo I – Riscos de Sustentabilidade 72
Anexo II – Métricas CSRD 79
Anexo III – Sumário de conteúdo da GRI 82
Créditos 84

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

1 Introdução

_ Nosso Relatório de Sustentabilidade 4

_ Mensagem da Presidência 8

_ Destaques de 2024 11

NOSSO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Este é o primeiro Relatório de Sustentabilidade da HDI Global, no qual reafirmamos o nosso compromisso com a transparência, a governança responsável e a geração de valor sustentável.

A partir deste documento, temos o objetivo de compartilhar informações institucionais e apresentar nossa abordagem sobre aspectos ESG (ambientais, sociais e de governança), permitindo que nossos *stakeholders* acompanhem de forma estruturada nossas iniciativas e avanços. O documento tem periodicidade anual e cobre o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

A publicação deste relatório reforça não apenas nossa busca por transparência e aprimoramento contínuo, mas também cumpre as determinações da Susep (Superintendência de Seguros Privados), por meio de sua Circular nº 666/2022, que determina a todas as empresas do setor que publiquem um relatório de sustentabilidade a partir de 2025, contendo informações obrigatórias que apresentamos no Anexo I deste documento (Riscos de Sustentabilidade).

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

Para garantir maior confiabilidade e consistência desde esta primeira edição, adotamos voluntariamente elementos de dois referenciais reconhecidos internacionalmente: o *framework* técnico da CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), representado pelas ESRS (Normas Europeias de Relato de Sustentabilidade), e as Normas GRI (Global Reporting Initiative).

A CSRD é uma diretiva da União Europeia que exige das empresas que operam naquela região a publicação de relatórios de sustentabilidade abordando seus impactos sociais e ambientais, além de como as questões ESG afetam seus negócios. A escolha desse referencial foi motivada pelo nosso alinhamento estratégico com a Talanx, controladora alemã da HDI Global, que passa a reportar em conformidade com a CSRD a partir de 2025.

As Normas GRI, por sua vez, são um dos principais padrões de relatório utilizados globalmente, promovendo transparência e padronização na divulgação de indicadores de sustentabilidade. Optamos por seguir o formato "com base" na GRI, agregando qualidade, robustez e convergência com a CSRD.

O relatório não é submetido à auditoria independente. No entanto, as informações financeiras apresentadas estão alinhadas às Demonstrações Financeiras auditadas, e os dados de emissões de GEE (gases de efeito estufa) fazem parte do inventário elaborado pelo Grupo HDI, que também é verificado por terceira parte. Importante mencionar, ainda, que os dados utilizados nesta publicação são convergentes com aqueles reportados internamente à Talanx, para inclusão em seu relatório global – sendo este submetido à verificação externa, conforme os requisitos da CSRD.

Cabe destacar que este relatório pode apresentar pequenas variações nos dados quantitativos, não significativas, em comparação ao conteúdo submetido para o relatório da Talanx. Isso ocorre porque os dados divulgados pela nossa *holding* incluem projeções para os meses de novembro e dezembro de 2024, enquanto os dados aqui apresentados refletem informações atualizadas do período completo de janeiro a dezembro de 2024.

Em caso de dúvidas sobre este relatório, estamos à disposição para esclarecimentos. Os leitores podem entrar em contato com a área de Sustentabilidade pelo *e-mail*: sustentabilidade@hdi.com.br.

TEMAS MATERIAIS

Os temas e indicadores abordados neste relatório seguem um princípio fundamental da sustentabilidade: o da materialidade. Esse conceito orienta nossa atuação ao priorizar temas estratégicos para o negócio, considerando tanto os principais impactos de nossas atividades sobre a sociedade e o meio ambiente quanto a forma como esses fatores influenciam a organização. Além disso, a materialidade reflete as expectativas e impactos dos *stakeholders* sobre a empresa, tornando-se um processo dinâmico e essencial para a gestão responsável e transparente.

Em 2023, o Grupo HDI, por meio da área de Sustentabilidade – que atua de forma compartilhada entre as empresas da *holding* – conduziu um estudo de impacto de materialidade para identificar as questões mais relevantes para a companhia, o que se estende à HDI Global e seus *stakeholders*. Esse processo foi realizado com o suporte de uma consultoria externa especializada, seguindo uma metodologia estruturada em três etapas:

- Estudo contextual, com análise de macrotendências globais e setoriais;
- Consulta às partes interessadas, envolvendo diversos públicos organizados em 16 grupos, incluindo colaboradores, fornecedores, oficinas, órgãos reguladores, clientes, bancos e instituições financeiras, imprensa, entre outros;
- Definição da matriz de impacto, baseada na análise de riscos ESG e recomendações da organização em nível estratégico.

Esse estudo resultou na definição de oito temas materiais para a HDI Global, organizados nos três pilares ESG: ambiental, social e governança.

Além da matriz de materialidade local, consideramos, em nossa gestão e planejamento do relatório, a **matriz de materialidade global da Talanx**, buscando compreender tanto as expectativas dos *stakeholders* locais quanto as demandas estratégicas do grupo do qual fazemos parte, ampliando nossa visão para uma perspectiva global.

A seguir, apresentamos os oito temas materiais identificados a partir do nosso estudo de materialidade local, correlacionando-os com a matriz de materialidade publicada pela Talanx em seu Relatório Anual de 2024, em conformidade com a CSRD.

Grupo HDI

Materialidade local

Talanx

Matriz divulgada no relatório de 2024, em conformidade com CSRD

Conteúdo relacionado neste relatório

Ambiental

- **Mudanças climáticas.**
- **Riscos socioambientais.**

- **Mitigação das mudanças climáticas.**
- **Adaptação às mudanças climáticas.**
- **Energia.**

Perfil organizacional >
- Sustentabilidade na HDI Global.

Gestão ambiental >
- Resposta eficiente e humana a catástrofes climáticas.

Social

- **Diversidade, equidade e inclusão.**
- **Valorização das nossas pessoas.**
- **Engajamento com comunidades locais e sociedade.**

- **Igualdade e não discriminação.**
- **Condições de trabalho.**
- **Consumidores e usuários finais.**

Governança e Compliance >
- Código de Ética e Canal de Denúncias;
- Direitos humanos.

Gestão de talentos >
- Diversidade, Equidade e Inclusão. Desenvolvimento e educação; Desempenho e carreira; Segurança do trabalho.

Stakeholders estratégicos >
- Comunidade e sociedade: impacto e responsabilidade social; Fornecedores: gestão responsável da cadeia de suprimentos; Corretores: parceiros essenciais do negócio; Clientes: excelência no atendimento e melhoria contínua.

Governança

- **Ética e *compliance*.**
- **Segurança da informação e cibersegurança.**
- **Gestão e relação com fornecedores e prestadores de serviço.**

- **Corrupção e suborno.**
- **Cultura de conduta empresarial.**

Governança e Compliance >
- Visão geral e premissas de governança; Políticas corporativas e devida diligência, Código de Ética e Canal de Denúncias; Combate à corrupção; Prevenção de Conflitos de Interesse; Privacidade de dados e segurança cibernética.

Stakeholders estratégicos >
- Fornecedores: gestão responsável da cadeia de suprimentos.

Este primeiro Relatório de Sustentabilidade buscou levantar informações sobre esses temas materiais, reforçando um compromisso de evolução contínua. Em cada novo ciclo de reporte, pretendemos aprimorar a abordagem desses temas, ampliando a profundidade e a abrangência das informações e atrelando indicadores e métricas que permitam aos nossos *stakeholders* compreender melhor a empresa e seus impactos. O processo de materialidade é dinâmico e será constantemente aprimorado para refletir as mudanças e desafios do setor e da sociedade, conforme previsto na Política de Sustentabilidade da HDI Global.

Adicionalmente, em atendimento aos requerimentos da Circular Susep nº 666/2022, realizamos um estudo de materialidade baseado em impactos financeiros. Esse processo teve como objetivo identificar, avaliar e classificar os riscos de sustentabilidade a serem gerenciados de forma integrada ao processo de gerenciamento de riscos da empresa.
Esse trabalho está detalhado no Anexo I deste relatório.

MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

A HDI Global tem um compromisso sólido com a proteção dos negócios de seus clientes, oferecendo soluções personalizadas que asseguram a continuidade das operações, a mitigação de riscos e a segurança financeira das empresas. Em um cenário de constantes transformações e desafios, atuar com transparência e responsabilidade se torna primordial. Por isso, a decisão de divulgar nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade vai além do cumprimento de um requisito regulatório: reflete nossa visão de longo prazo e reafirma nosso compromisso em proporcionar aos *stakeholders* uma visão clara e estruturada sobre nossa evolução em temas ambientais, sociais e de governança.

Em 2024, mantivemos um crescimento consistente, consolidando a HDI Global como referência no mercado de seguros corporativos e industriais. Alcançamos R$ 1,6 bilhão em prêmios emitidos e R$ 57 milhões de lucro líquido, sustentando altos níveis de rentabilidade e solvência.
Esse desempenho reflete uma estratégia baseada em subscrição criteriosa, controle rigoroso da sinistralidade e um modelo de negócios que equilibra eficiência operacional e proximidade com os clientes.

R$ 1,6 bilhões

em prêmios emitidos.

R$ 57 milhões

de lucro líquido.

Nosso portfólio garantiu soluções de proteção abrangente e suporte estratégico para empresas de diversos setores, permitindo que nossos clientes enfrentassem desafios operacionais e financeiros com mais resiliência. Reforçamos coberturas para Riscos Patrimoniais, Responsabilidade Civil, Transportes, Riscos de Engenharia, Garantia e Programas Mundiais, assegurando respostas ágeis e eficazes para diferentes segmentos. Além disso, contamos com o suporte estratégico da matriz na Alemanha, que proporciona governança financeira estruturada e alinhada às melhores práticas globais, favorecendo um crescimento sustentável e uma alocação de capital eficiente.

Nosso relacionamento com os corretores segue como um dos pilares fundamentais da operação. No segmento corporativo, a intermediação exige alta especialização, conhecimento técnico e visão consultiva. Trabalhamos com parceiros altamente capacitados, que compreendem as particularidades de cada setor e contribuem ativamente na construção de soluções sob medida. Em 2024, reforçamos esse vínculo por meio de um atendimento ainda mais personalizado, garantindo suporte técnico, agilidade na emissão de apólices e eficiência na regulação de sinistros. Essa parceria fortalece nossa posição no mercado e assegura um serviço de excelência às empresas que protegemos.

Nossa atuação responsável se estende também à forma como conduzimos nossos negócios e lidamos com desafios globais. A sustentabilidade se tornou um pilar cada vez mais estruturado dentro da nossa gestão. Atualizamos nossa Política de Sustentabilidade, estabelecendo princípios claros para a condução dos negócios e integrando aspectos ambientais, sociais e de governança à nossa estratégia corporativa. Com isso, aprimoramos nossa estrutura de gestão e definimos objetivos e metas que garantem o alinhamento das áreas internas às melhores práticas do setor e ao desenvolvimento sustentável da companhia.

Como parte desse avanço, elaboramos nosso primeiro Inventário de Emissões de GEE (Gases de Efeito Estufa), passando a quantificar e divulgar de forma transparente a nossa pegada de carbono, a partir de metodologias como a do GHG Protocol. Esse levantamento estabelece a linha de base para o monitoramento das emissões e para o plano de redução liderado pela Talanx, além de fundamentar futuras iniciativas de mitigação de impactos ambientais.

Os eventos climáticos extremos, como as enchentes no Rio Grande do Sul, reforçaram a importância do seguro na resiliência empresarial e na recuperação econômica. Progredimos significativamente em nossa abordagem climática, absorvendo aprendizados valiosos dessa experiência e aprimorando nossa capacidade de resposta a eventos extremos. Esse processo evidenciou a necessidade de uma atuação coordenada e estruturada, garantindo que as empresas impactadas recebessem o suporte necessário para retomar suas operações com agilidade e segurança.

Ao longo do ano, fortalecemos nossa infraestrutura de resposta a sinistros, ampliamos nossa rede de prestadores e intensificamos o uso de drones para vistorias remotas. Essa tecnologia tem sido essencial para a avaliação rápida e precisa de danos, permitindo um atendimento mais ágil e eficiente mesmo em cenários desafiadores. Ao integrar inovação e planejamento estratégico à gestão de riscos e regulação de sinistros, garantimos um suporte ainda mais eficaz, minimizando impactos financeiros e acelerando a recuperação das empresas seguradas.

No campo social, seguimos comprometidos com a valorização das pessoas, tanto internamente quanto nas comunidades onde atuamos. Contamos com uma equipe de 82 pessoas, além de compartilharmos a estrutura de *backoffice* do Grupo HDI, que oferece suporte robusto em áreas como recursos humanos, tecnologia e *compliance*. Esse modelo contribui para a eficiência operacional e permite que nosso time esteja focado na entrega de soluções altamente especializadas para os clientes. Além disso, investimos continuamente no desenvolvimento profissional, incentivando a capacitação dos colaboradores e aprimorando a excelência técnica.

Os eventos climáticos extremos, como as enchentes no Rio Grande do Sul, reforçaram a importância do seguro na resiliência empresarial e na recuperação econômica. Progredimos significativamente em nossa abordagem climática, absorvendo aprendizados valiosos dessa experiência.

Nosso impacto social também se expressa por meio de doações solidárias. Em 2023, aportamos o valor de R$ 146.116,00, que viabilizou iniciativas implementadas em 2024, com recursos direcionados para a Associação Santo Agostinho e ao Hospital de Amor, para projetos inscritos, respectivamente, nos Fundos dos Direitos da Criança e do Adolescente e Fundos do Idoso, beneficiando 1.600 pessoas. Em 2024, avançamos estrategicamente no Investimento Social Privado, implementando diretrizes que fortaleceram a conexão entre sustentabilidade, objetivos do negócio e impacto social. Como parte desse compromisso, destinamos R$ 827 mil e, além dos Fundos dos Direitos da Criança e do Adolescente e Fundos do Idoso, expandimos nosso apoio a projetos aprovados nas Leis de Incentivo à Cultura, ao Esporte e ao Pronon, que serão executados ao longo de 2025.

Nossa governança corporativa segue estruturada para garantir transparência, integridade e responsabilidade em todas as operações. Adotamos padrões rigorosos de *compliance* e gestão de riscos, alinhados às melhores práticas do mercado e às normativas aplicáveis. A companhia é supervisionada pelo Conselho de Administração, que, junto à Diretoria Executiva, assegura que a estratégia corporativa seja conduzida de forma ética e sustentável. Nossa abordagem segue o modelo das três linhas de defesa, garantindo uma gestão robusta para identificação, mitigação e monitoramento de riscos.

Para 2025, manteremos nossa estratégia de crescimento sustentável, expandindo nossa presença comercial e fortalecendo ainda mais o relacionamento com corretores e clientes. Seguimos avançando na implantação do novo CRM, que aprimorará a gestão da carteira e permitirá um atendimento mais personalizado e eficiente. Além disso, continuaremos investindo em tecnologia, excelência na gestão de riscos e soluções cada vez mais seguras e eficazes, sempre alinhadas às necessidades dos clientes e às melhores práticas do setor.

Agradeço a todos os colaboradores, corretores, clientes e parceiros que fazem parte da nossa trajetória.

Guillermo León
CEO da HDI Global

DESTAQUES DE 2024

R$ 1,6 bilhão

em prêmios emitidos **(+34,6% vs. 2023)**

R$ 57 milhões

de lucro líquido **(+48,2% vs. 2023)**

36,9%

de sinistralidade **(estável em relação a 2023)**

82

colaboradores

91%

de satisfação na **Engagement Survey**

1.891

horas de treinamento **aos colaboradores**

Apoio a projetos de **cultura, esporte, saúde e inclusão**

1.600

pessoas **impactadas por projetos sociais**

R$ 827 mil

de investimento social via **incentivo fiscal**

597

acessos aos **treinamentos de ética e compliance**

Política de Sustentabilidade **atualizada e implementada**

Canal de Ética **disponível a todos os *stakeholders***

1º

Inventário de **Emissões de Gases de Efeito Estufa verificado**

30%

de redução das emissões até 2030, conforme meta da *holding*

992,90 MWh

de energia elétrica **de origem renovável consumidos**

2 Perfil organizacional

- A HDI Global 13
- Nossa história 14
- Estrutura societária 15
- Sobre o Grupo Talanx 15
- Nossos valores 16
- Portfólio de soluções 17
- Contexto setorial 19
- Ambiente regulatório 20
- Sustentabilidade na HDI Global 21

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

A HDI GLOBAL

Com mais de um século de experiência, a HDI Global se posiciona como um dos principais *players* do mercado de seguros corporativos, oferecendo soluções customizadas para empresas em diversos setores da economia. A companhia tem como missão apoiar negócios em sua expansão e continuidade, garantindo proteção com um portfólio completo e especializado.

Como parte do Grupo Talanx, um dos maiores conglomerados seguradores da Europa, a HDI Global integra uma estrutura sólida e altamente especializada no mercado de seguros empresariais. No Brasil, opera por meio da HDI Global Seguros S/A, subsidiária da HDI Global SE, garantindo acesso a um *know-how* internacional e a soluções de proteção alinhadas às melhores práticas globais.

A empresa atende grandes corporações e pequenas e médias empresas no Brasil, oferecendo seguros de Responsabilidade Civil, Riscos Patrimoniais, Transportes, Riscos de Engenharia e Garantia, entre outros. Seu compromisso é proporcionar soluções flexíveis e inovadoras, ajustadas às necessidades específicas de cada cliente.

Para isso, adota um modelo estruturado de mapeamento de necessidades, que envolve o monitoramento contínuo de indicadores, análise de processos nas áreas de atendimento ao cliente e avaliação de tendências de mercado. Além disso, a empresa realiza visitas regulares a corretores e parceiros comerciais, participando ativamente de eventos do setor para identificar oportunidades e adaptar suas soluções à realidade dos clientes.

Essa atuação é potencializada pelo respaldo financeiro e estratégico do Grupo Talanx, que reforça sua capacidade de oferecer coberturas abrangentes e suporte especializado a clientes com operações globais.

O reconhecimento da solidez do grupo se reflete nos *ratings* de crédito atribuídos por agências internacionais. O segmento de seguros primários da Talanx recebeu o *rating* AA- (estável) da Standard & Poor's e A+ (estável) da A.M. Best. No Brasil, a HDI Global Seguros S/A obteve, em 2024, o *rating* AAA.br da Moody's, atestando sua robustez financeira e credibilidade no mercado local.

Combinando expertise global, inovação e um atendimento focado nas necessidades dos clientes, a empresa reafirma seu compromisso de oferecer seguros personalizados e eficientes. Como parceira estratégica, contribui para a segurança e o crescimento sustentável das organizações que atende, consolidando-se como referência no mercado de seguros corporativos.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

NOSSA HISTÓRIA

A HDI (Haftpflichtverband der Deutschen Industrie) foi fundada em 1903, em Frankfurt, como uma associação de seguros de responsabilidade civil patronal voltada para a indústria siderúrgica alemã. Em 1919, a sede foi transferida para Hannover, onde permanece até hoje.

A partir da década de 1950, a companhia passou por uma reorganização e ampliou seu portfólio, incluindo produtos voltados para o varejo e o setor corporativo. Entre as décadas de 1970 e 1990, a HDI expandiu sua atuação globalmente e consolidou-se como um grupo internacional de seguros. Em 1994, a subsidiária Hannover Re abriu seu capital, fortalecendo a estabilidade do Grupo, que passou a operar sob um modelo multimarca. Dois anos depois, em 1996, foi fundada a Talanx AG como *holding* do Grupo HDI, reforçando sua governança corporativa e estratégia de crescimento global.

A HDI iniciou suas operações no Brasil em 1979, por meio de parcerias com seguradoras locais. Em 1997, a empresa passou a operar sob o nome Hannover International Seguros S.A., que posteriormente foi alterado para HDI Seguros S.A.

Em 2014, a HDI Global Seguros Industriais S.A. foi estabelecida no Brasil como parte da HDI Global SE, a divisão de seguros industriais e corporativos do Grupo Talanx. Com presença em mais de 175 países, a HDI Global oferece soluções adaptadas a diferentes ambientes regulatórios e necessidades específicas de clientes empresariais.

Seguindo sua reputação internacional, a operação brasileira se destaca pelo atendimento especializado, pela solidez financeira e pela excelência na gestão de riscos e sinistros, consolidando sua posição no mercado nacional.

Em 2014, a HDI Global Seguros Industriais S.A. foi estabelecida no Brasil como parte da HDI Global SE, a divisão de seguros industriais e corporativos do Grupo Talanx.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

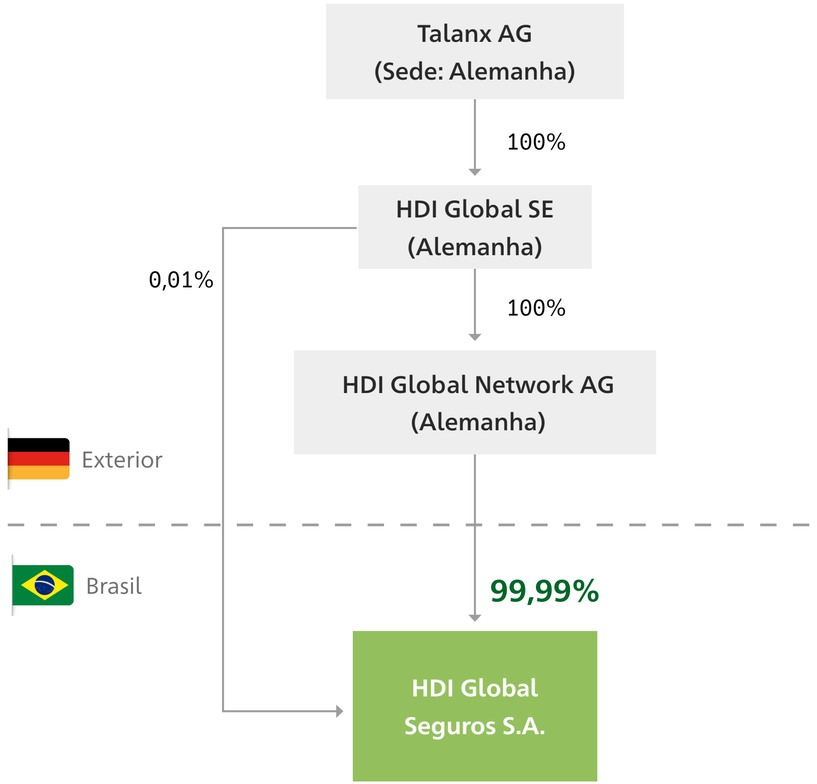
Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

ESTRUTURA SOCIETÁRIA

A HDI Global Seguros S.A. faz parte da divisão internacional da HDI Global SE e da HDI Global Network AG, que, por sua vez, são controladas pela Talanx AG. Veja a seguir o organograma societário detalhado.



Sobre o Grupo Talanx

A Talanx é um grupo multinacional de seguros e serviços financeiros, reconhecido por sua atuação robusta e diversificada. Uma das dez maiores seguradoras da Europa, a companhia possui presença em mais de 175 países e se destaca pela excelência em suas avaliações de crédito pela S&P e pela A.M. Best.

Com mais de 120 anos de experiência no setor, a Talanx combina tradição e inovação, seguindo uma estratégia de crescimento sustentável e expansão global. No Brasil, o grupo atua nos segmentos de varejo, grandes riscos e linhas industriais, além de manter presença no mercado de resseguros e serviços de assistência, consolidando sua posição como um dos principais *players* do setor segurador no país.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

NOSSOS VALORES

Na HDI Global, nossos valores representam a base da nossa cultura e orientam a maneira como conduzimos nossos negócios.
Com uma mentalidade empreendedora, buscamos constantemente inovação e soluções eficazes, sempre focados em resultados e na excelência do desempenho. Nossa atuação é guiada pela proximidade com os clientes, pela confiança mútua e pela comunicação transparente, garantindo relações sólidas e um ambiente de colaboração que fortalece nosso compromisso com a qualidade e a sustentabilidade do negócio.

Mentalidade e ação empreendedoras dentro do grupo

Nós pensamos e agimos de forma responsável, e de modo visionário nos antecipamos aos nossos objetivos. Conduzimos as atividades profissionais como se fosse nosso próprio negócio. Assim, trabalhamos visando a solução de problemas da forma mais simplificada. Abraçamos ações inovadoras para alcançar novas soluções. Em caso de conflito de interesse entre as diferentes unidades de negócios, os interesses do Grupo Talanx devem prevalecer.

Foco total no cliente

Direcionamos nossa energia aos nossos clientes e ao mercado. Tratamos cada cliente com respeito e consideração, levando em conta suas necessidades. Isso se aplica tanto aos nossos clientes externos (corretores, parceiros de negócios e clientes finais), quanto aos clientes internos (colegas e colaboradores). O nosso propósito é encontrar possibilidades comuns de maneira a equilibrar interesses individuais.

Orientação para resultados e desempenho

Somos responsáveis pelos nossos resultados e realizações. Agregamos valor aos nossos clientes. A qualidade dos nossos processos é decisiva para o sucesso em longo prazo. Trabalho em equipe e respeito constituem a base para a nossa confiança mútua.
No caso de diferenças de opinião, nos baseamos em várias perspectivas para um contínuo desenvolvimento.

Confiança mútua e comunicação transparente

Somos confiáveis, justos e abertos para novas ideias. Esses princípios fundamentais são aplicáveis a todas às áreas do Grupo Talanx, aos nossos parceiros de negócios, públicos internos e externos. Trabalhamos juntos de forma construtiva, trocando *feedback* a fim de alcançarmos melhores soluções. Focamos em nossa missão comum e tratamos um ao outro de forma respeitosa, prestativa e apreciativa.

PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES

Na HDI Global, oferecemos um portfólio completo de soluções para proteção patrimonial, operacional e financeira, atendendo clientes empresariais de diversos setores. Nosso principal objetivo é compreender profundamente as necessidades dos clientes, o que nos permite estruturar processos eficientes para a identificação de riscos e o desenvolvimento de soluções personalizadas. Com experiência internacional e *expertise* local, nossas coberturas ajudam a minimizar riscos, reduzir impactos financeiros e garantir a continuidade dos negócios.

Riscos de Engenharia

Projetos de engenharia e operações industriais estão sujeitos a falhas técnicas, defeitos de material e erros operacionais que podem levar a paralisações e prejuízos financeiros. Nossas soluções abrangentes minimizam esses riscos, oferecendo cobertura para danos a equipamentos, instalações técnicas e perdas por interrupção das atividades. Além disso, monitoramos constantemente indicadores e *feedbacks* do mercado para aprimorar nossas coberturas e garantir que atendam às exigências específicas de cada setor.

Seguro Patrimonial

Eventos inesperados, como incêndios, enchentes e outros danos estruturais, podem comprometer a operação de qualquer empresa. Nossa cobertura patrimonial protege instalações industriais, comerciais e produtivas, assegurando uma recuperação rápida e minimizando impactos financeiros. O portfólio é continuamente ajustado com base em pesquisas de mercado, *insights* de clientes e tendências emergentes, garantindo soluções sempre alinhadas às necessidades dos negócios.

Responsabilidade Civil

Toda empresa está exposta a riscos que podem gerar danos a terceiros. Nossa cobertura de Responsabilidade Civil oferece proteção para diversos cenários, incluindo lesões em terceiros, danos decorrentes de produtos defeituosos e prejuízos causados durante a execução de atividades comerciais. Avaliamos continuamente processos jurídicos e compensações, além de compararmos funcionalidades e serviços disponíveis no mercado, para garantir que nossas soluções evoluam conforme as demandas dos clientes.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

Seguro de Transportes

Em um mundo globalizado, as cadeias de suprimentos exigem proteção robusta para bens, equipamentos e produtos em trânsito. Nossa cobertura de transportes reduz riscos, otimiza a logística e minimiza prejuízos decorrentes de danos ou perdas durante o transporte nacional e internacional. A análise de indicadores operacionais e de atendimento, aliada à proximidade com nossos parceiros comerciais, nos permite adaptar nossas soluções a diferentes realidades logísticas e mercadológicas.

Seguro Garantia

A HDI Global oferece soluções em Seguro Garantia Tradicional e Judicial para o segmento corporativo, apoiando empresas no cumprimento de contratos e obrigações legais. Atuamos com diversas modalidades, como Licitante, Executante, Adiantamento e Retenção de Pagamentos, Manutenção Corretiva, Aduaneiro, Concessões, Compra e Venda de Energia e Garantia Judicial, incluindo Execução Fiscal e Parcelamento Administrativo Fiscal. Nossa equipe alia experiência na pré-qualificação de tomadores à agilidade operacional, assegurando competitividade e resposta eficiente ao mercado.

Negócios Internacionais

Empresas com atuação global enfrentam desafios adicionais ao gerenciar apólices de seguros em diferentes mercados. Oferecemos soluções personalizadas para operações multinacionais, garantindo padronização das coberturas e conformidade com regulamentações locais. Nosso processo de inovação inclui estudos de mercado, análise comparativa de produtos e adaptação de soluções às especificidades de cada país. Além disso, disponibilizamos suporte especializado na gestão de apólices internacionais, mitigação de riscos e regulação de sinistros, assegurando a continuidade dos negócios em qualquer região do mundo.

CONTEXTO SETORIAL

O setor de seguros no Brasil desempenha um papel estratégico na economia, oferecendo proteção a indivíduos e empresas contra diversos riscos e contribuindo para a estabilidade financeira do país. Além de sua relevância econômica, o mercado segurador tem passado por constantes transformações para atender às novas demandas da sociedade, impulsionado pela digitalização, personalização de produtos e maior conscientização sobre a importância da proteção financeira.

Os números mais recentes da Susep evidenciam essa evolução[1]. Em 2024, a arrecadação total do setor atingiu R$ 435,56 bilhões, um crescimento de 12,2% em relação ao ano anterior. Descontada a inflação do período, o avanço real foi de 7,6%. No mesmo período, as seguradoras devolveram à sociedade R$ 241,42 bilhões por meio de indenizações, resgates, benefícios e sorteios, um aumento de 6,8% em relação a 2023. Esse desempenho reflete um mercado cada vez mais consolidado, com maior adesão dos consumidores e avanços regulatórios que promovem transparência e crescimento sustentável. Segundo divulgado pela CNseg (Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização) em dezembro de 2024, as projeções para 2025 indicam um crescimento de cerca de 10%, ampliando a participação do setor para 6,4% do PIB (Produto Interno Bruto).

O segmento de seguros empresariais e industriais segue essa tendência de expansão, impulsionado pela crescente necessidade de proteção frente a riscos operacionais, regulatórios e climáticos. Dados da Susep indicam que as apólices voltadas para empresas registraram crescimento acima da média do setor em 2024, refletindo uma maior preocupação com a continuidade dos negócios. Além disso, o Brasil registrou um recorde de 3,7 milhões de novas empresas no último ano, segundo o Sebrae (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas), o que amplia a demanda por soluções de seguro personalizadas para pequenas, médias e grandes corporações.

Em 2024, a arrecadação total do setor atingiu

R$ 435,56 bilhões

um crescimento de 12,2% em relação ao ano anterior.

As seguradoras devolveram à sociedade

R$ 241,42 bilhões

por meio de indenizações, resgates, benefícios e sorteios.

[1] Fonte: Relatório Síntese Mensal com os dados consolidados do setor de seguros, previdência e capitalização referentes ao ano de 2024.

AMBIENTE REGULATÓRIO

A regulação do setor de seguros no Brasil é conduzida principalmente pela Susep (Superintendência de Seguros Privados) e pelo CNSP (Conselho Nacional de Seguros Privados), que estabelecem normas e diretrizes para a atuação das seguradoras.

Nos últimos anos, a regulamentação do setor tem avançado para acompanhar as mudanças do mercado e garantir maior segurança jurídica às operações. Em 2024, um dos marcos mais importantes foi a sanção do Projeto de Lei 2.597/2024, conhecido como Marco Legal dos Seguros, que aprimora as regras dos contratos de seguros no país, proporcionando mais transparência, previsibilidade e proteção aos segurados.

Em linha com as exigências regulatórias, a empresa está em conformidade com a Circular Susep nº 666/2022, que estabelece diretrizes para a gestão dos riscos de sustentabilidade.

Monitoramos continuamente mudanças que possam exigir ajustes administrativos e operacionais, estimulando discussões internas e com especialistas para garantir que estejamos sempre preparados para novas exigências.

Como parte dessa adequação, realizamos os entregáveis previstos na norma, incluindo a publicação da nossa Política de Sustentabilidade, a condução de um estudo detalhado sobre riscos de sustentabilidade e a incorporação da gestão desses riscos aos nossos processos internos. Além disso, este relatório atende aos requisitos estabelecidos, reforçando nosso compromisso com a governança responsável.

Além dessa evolução regulatória, temos acompanhado de perto outros temas que impactam o setor. Monitoramos continuamente mudanças que possam exigir ajustes administrativos e operacionais, estimulando discussões internas e com especialistas para garantir que estejamos sempre preparados para novas exigências.

Nosso engajamento na agenda regulatória se dá, principalmente, por meio da CNseg e da FenSeg (Federação Nacional de Seguros Gerais). A atuação nessas entidades permite uma interlocução estratégica com os reguladores e facilita a participação em grupos técnicos e consultas públicas sobre temas como modernização regulatória, reforma tributária, governança prudencial, gestão de riscos e *compliance* regulatório.

Nosso compromisso é acompanhar e participar ativamente das discussões sobre as normativas que impactam o mercado segurador. Entre os temas em destaque, está a adaptação ao *Open Insurance*, um sistema que permite o compartilhamento de dados entre seguradoras, ampliando a concorrência e impulsionando a inovação no setor.

A regulação de produtos sustentáveis também é relevante neste contexto, com diretrizes para o desenvolvimento e comercialização de seguros que gerem impactos ambientais e sociais positivos. A Susep está trabalhando para que, a partir de 2025, normas específicas sejam implementadas para que produtos possam ser classificados e comercializados como sustentáveis.

Outros temas em acompanhamento incluem o aprimoramento das regras para alterações societárias, fusões e aquisições, e a revisão do Processo de Avaliação Interna de Riscos e Solvência (conhecido como Orsa), reforçando a estabilidade financeira do setor.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

SUSTENTABILIDADE NA HDI GLOBAL

A sustentabilidade é um pilar essencial para a HDI Global e para o setor de seguros. Isso porque, entre outros fatores, a atividade seguradora desempenha um papel fundamental na proteção da sociedade e da economia, promovendo segurança financeira, mitigação de riscos e apoio à resiliência de empresas e indivíduos diante de desafios emergentes.

Na HDI Global, buscamos integrar boas práticas ESG (ambientais, sociais e de governança) à nossa estratégia, alinhando-nos às normas e diretrizes nacionais e internacionais. Também acompanhamos de perto os fatores que impactam nosso setor, como eventos climáticos extremos e o crescimento de soluções voltadas à energia renovável, garantindo que nossas práticas evoluam de forma consistente e alinhada às demandas do mercado.

Na HDI Global, buscamos integrar boas práticas ESG à nossa estratégia, alinhando-nos às normas e diretrizes nacionais e internacionais.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

Avanços na Agenda ESG em 2024

O ano de 2024 marcou avanços significativos na governança da sustentabilidade na HDI Global, impulsionados pelo fortalecimento da área de Sustentabilidade do Grupo HDI, que desempenha um papel estratégico ao fornecer diretrizes e suporte especializado para as diversas unidades de negócio, exercendo uma atuação consultiva nessa agenda. Como estrutura de *backoffice*, essa área foi reestruturada para fortalecer a integração da agenda ESG na gestão empresarial e garantir o alinhamento com os requisitos regulatórios nacionais e internacionais.

No âmbito nacional, essa evolução foi marcada pela publicação da Circular Susep nº 666/2022, que estabeleceu diretrizes abrangentes para a gestão de riscos de sustentabilidade, incluindo aspectos ambientais, sociais e climáticos, exigindo das seguradoras a implementação de políticas específicas e a divulgação transparente de suas práticas. Na esfera internacional, destacamos que, recentemente, a *holding* Talanx adotou a CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), ampliando as exigências de monitoramento de dados e fortalecendo a necessidade de uma visão ESG mais integrada e detalhada das empresas do Grupo, incluindo a HDI Global, o que reforça a transparência e a responsabilidade corporativa.

Nesse contexto, a área de Sustentabilidade do Grupo HDI realizou uma avaliação aprofundada da sustentabilidade sob a perspectiva do negócio, analisando pontos fortes e identificando oportunidades de melhoria nos processos, na gestão, nos controles e no monitoramento de métricas. Esse trabalho orienta a HDI Global na aplicação das diretrizes ESG, garantindo que os desafios e particularidades da operação de seguros empresariais e industriais sejam adequadamente incorporados à estratégia do grupo.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

Materialidade ESG e riscos de sustentabilidade

A estratégia ESG da HDI Global segue as diretrizes estabelecidas pelo Grupo HDI, estruturadas a partir de estudos de materialidade que identificam os temas mais relevantes para a companhia e seus públicos estratégicos. Em 2023, a área de Sustentabilidade do Grupo HDI conduziu um processo estruturado de materialidade, dividido em três etapas principais: análise de contexto, com tendências globais e setoriais; consulta a *stakeholders*, para mapear expectativas e prioridades; e definição da matriz de impacto, baseada na avaliação de riscos ESG e recomendações globais.

Esse estudo definiu oito temas materiais distribuídos nos pilares ambiental, social e governança, que passaram a ser utilizados como ferramenta de apoio na priorização de projetos e iniciativas de transparência sobre os resultados da organização. A relação completa dos temas está disponível no capítulo “Nosso Relatório de Sustentabilidade > Temas materiais”.

Além desse levantamento, foi realizado, pelo time de Compliance, um estudo de riscos de sustentabilidade para identificar os principais riscos ESG com potencial impacto financeiro e reputacional para a HDI Global.

Conduzido com base na Circular Susep nº 666/2022 e em diretrizes globais de reporte de sustentabilidade, o estudo classificou os riscos de acordo com sua frequência e severidade, assegurando alinhamento à Política de Gestão de Riscos. Os detalhes podem ser consultados no Anexo I deste relatório, na Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade.

Esses estudos são complementares: enquanto a materialidade ESG analisa os impactos do negócio e sua interação com o meio ambiente e a sociedade, a avaliação de riscos de sustentabilidade está diretamente relacionada ao modelo de atuação e portfólio.
Essa abordagem integrada fortalece a resiliência da companhia e garante alinhamento com as melhores práticas do setor.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

Nosso Compromisso e Ambições ESG

Com base no estudo de materialidade e em seu alinhamento com a estratégia de negócios, o Grupo HDI definiu seu Compromisso e Ambições ESG, aplicáveis a todas as empresas da estrutura da *holding* Talanx no Brasil, incluindo a HDI Global.

COMPROMISSO

Tornar nossos negócios cada vez mais responsáveis e resilientes para contribuir com o desenvolvimento de um futuro sustentável.

Ambição

Desenvolver soluções inovadoras para enfrentar os desafios climáticos e reduzir os impactos ambientais das operações.

AMBIENTAL

Ambição

Investir na qualificação de profissionais para o setor de seguros e correlatos, promovendo desenvolvimento social, ascensão profissional e equidade.

SOCIAL

Ambição

Fortalecer a governança ESG, garantindo conformidade com regulamentações nacionais e internacionais e promovendo transparência e qualidade nas operações.

GOVERNANÇA

Cada pilar e sua respectiva ambição contam com objetivos e metas específicas, que serão desdobrados de forma contínua ao longo de 2025 em toda a empresa. Nesse contexto, a equipe de Sustentabilidade desempenha um papel estratégico e consultivo, apoiando as áreas de negócio na incorporação de práticas ESG de forma transversal e estruturada. O objetivo é que, gradualmente, cada área se aproprie dessas iniciativas e compreenda seu impacto no negócio, garantindo mudanças duradouras e sustentáveis.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

Revisão da Política de Sustentabilidade

Como parte da evolução da nossa agenda ESG, revisamos políticas corporativas com o objetivo de fortalecer a governança sobre o tema. A Política de Sustentabilidade, elaborada em alinhamento às diretrizes do Grupo Talanx, é atualizada periodicamente — como ocorreu em 2023, para atender aos requisitos da Circular Susep nº 666/2022, e em 2024, para novos aprimoramentos.

Os principais compromissos assumidos nessa política incluem:

Fomentar uma cultura de sustentabilidade e redução de impacto ambiental.

Incorporar princípios de sustentabilidade na cultura corporativa, desenvolvimento humano e engajamento com a comunidade.

Integrar a sustentabilidade aos indicadores-chave de desempenho da empresa.

A política também define responsabilidades claras para as diferentes instâncias da empresa, assegurando a governança e a transparência na implementação das práticas ESG.

A HDI Global reconhece que a jornada ESG exige adaptação e aprimoramento contínuo. Nosso compromisso é garantir que a sustentabilidade esteja integrada à estratégia de negócio de maneira prática e efetiva, contribuindo para a mitigação de riscos, a geração de valor e a resiliência da companhia diante dos desafios futuros.

Acesse a Política de Sustentabilidade.

3 Governança e Compliance

- Visão geral e premissas de governança 27
- Estrutura de gestão 28
- Políticas corporativas e devida diligência 31
- Código de Ética e Canal de Denúncias 32
- Direitos humanos 33
- Combate à corrupção 34
- Prevenção de conflitos de interesse 36
- Privacidade de dados e segurança cibernética 37

VISÃO GERAL E PREMISSAS DE GOVERNANÇA

A governança corporativa da HDI Global está estruturada para garantir transparência, integridade e responsabilidade em todas as nossas operações. Adotamos padrões elevados de *compliance* e gestão de riscos, alinhados às melhores práticas do mercado e às normativas aplicáveis.

Dessa forma, asseguramos a tomada de decisões estratégicas de forma ética, sustentável e comprometida com a geração de valor para nossos *stakeholders*. Essa estrutura é supervisionada pelo Conselho de Administração, que trabalha em conjunto com a Diretoria Executiva para monitorar a implementação da estratégia corporativa e tomar decisões alinhadas às diretrizes da companhia.

Nosso modelo de gestão de riscos e conformidade segue o conceito das "três linhas", garantindo uma abordagem eficaz para identificação, mitigação e monitoramento de riscos. A primeira linha de defesa é formada pelas áreas de negócio, responsáveis por gerir riscos operacionais e garantir a conformidade com normas internas e externas. A segunda linha de defesa é composta pelas áreas de Gestão de Riscos e Compliance, que monitoram os riscos e reforçam os controles internos. Por fim, a terceira linha de defesa é conduzida pela Auditoria Interna, que avalia independentemente a efetividade dos processos e controles implementados.

MODELO DAS TRÊS LINHAS:

ESTRUTURA DE GESTÃO

Adotamos um modelo de governança que assegura transparência, integridade e eficiência na gestão da companhia. Contamos com uma estrutura sólida que garante a supervisão estratégica e operacional do negócio, alinhando nossas práticas às melhores referências do setor e ao compromisso com a criação de valor sustentável.

Essa estrutura de governança é composta pelo Conselho de Administração, responsável por definir a estratégia e supervisionar a organização; pela Diretoria Executiva, encarregada da condução das operações e da implementação das diretrizes estratégicas; e pelos Comitês de Assessoramento, que apoiam a tomada de decisões em temas específicos.

Conselho de Administração

O Conselho de Administração da HDI Global é composto por quatro membros, sendo dois representantes da HDI Global SE e um conselheiro independente. Os membros são eleitos pela Assembleia Geral para um mandato de dois anos, com possibilidade de reeleição. Todos são do gênero masculino, com idade entre 51 e 72 anos.

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Nome completo	Cargo	Função executiva	Membro independente
David Hullin[2]	Presidente	Não	Não
João Francisco Silveira Borges da Costa	Vice-Presidente	Não	Sim
Emanuel David Baltis	Membro	Não	Não
Eduardo Stefanello Dal Ri	Membro	Não	Não

[2] Membro não executivo do Board da HDI Global SE.

Comitê de assessoramento ao Conselho de Administração

Nosso Estatuto Social prevê a existência de **comitês independentes que apoiam a governança corporativa e a tomada de decisões estratégicas do Conselho**. Entre os comitês estabelecidos, destaca-se o Comitê de Auditoria, que também atua como Comitê de Riscos, responsável por supervisionar a governança de riscos, a conformidade regulatória e a integridade das informações financeiras da companhia, além de avaliar a efetividade das auditorias interna e independente.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

Nomeação dos conselheiros

Atualmente, não há exigências regulatórias ou diretrizes internas específicas que determinem critérios de diversidade ou independência para a composição do Conselho, ou que estabeleçam um processo formal de avaliação de seu desempenho. No entanto, garantimos uma estrutura alinhada aos interesses dos acionistas e à estratégia de longo prazo da companhia e aprimoramos continuamente nossas práticas de governança.

Embora ainda não tenhamos um processo formal de avaliação de desempenho do Conselho de Administração, mantemos um compromisso contínuo com o aprimoramento das nossas práticas de governança. Esse compromisso reflete-se na transparência das nossas decisões estratégicas e na busca por uma governança cada vez mais eficiente.

As reuniões do Conselho ocorrem regularmente e podem contar com a participação remota dos conselheiros, garantindo agilidade e eficácia na tomada de decisões.

Garantimos uma estrutura alinhada aos interesses dos acionistas e à estratégia de longo prazo da companhia e aprimoramos continuamente nossas práticas de governança.

Papel dos Conselheiros

O Conselho de Administração desempenha um papel central na definição da nossa estratégia corporativa. Entre suas principais atribuições, destacam-se a aprovação da estrutura organizacional, a definição das diretrizes gerais dos negócios e o acompanhamento da execução do plano de negócios, dos orçamentos operacionais e dos investimentos.

Pautas relacionadas à sustentabilidade e ESG são tratadas pela Alta Liderança, no contexto do planejamento estratégico da companhia. Sempre que há impacto relevante na estratégia ou no plano de negócios, o tema pode ser apresentado ao Conselho para conhecimento e deliberação.

Participação no Relatório de Sustentabilidade

O presente documento foi aprovado pelo CEO e CFO da HDI Global e, conforme determina a Circular 666 de 27/06/2022, pela Vice-Presidência de Transformação do Grupo HDI, responsável pelos temas ESG, e pela Diretoria de Controles Internos. Além disso, foi encaminhado para ciência do Conselho de Administração, da Diretoria e do Comitê de Auditoria, garantindo alinhamento com as instâncias de governança da empresa.

Acompanhamento de queixas relevantes pelo Conselho de Administração

Nossa governança inclui mecanismos para monitoramento de queixas e preocupações dos *stakeholders*. As denúncias registradas no Canal de Ética são reportadas ao Comitê de Auditoria, que avalia a relevância dos casos e pode encaminhar temas críticos ao Conselho de Administração. Além disso, a Ouvidoria apresenta periodicamente indicadores de reclamações ao Comitê de Auditoria e ao Conselho de Administração. Em 2024, nenhuma denúncia foi levada ao Conselho de Administração.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva é responsável pela gestão operacional e estratégica da companhia, garantindo a implementação das diretrizes definidas pelo Conselho de Administração e conduzindo as operações diárias com foco em crescimento sustentável, inovação e governança corporativa. Entre suas atribuições estão a supervisão das áreas administrativas, comerciais, técnicas e operacionais, bem como a gestão de riscos e conformidade regulatória. Além disso, CEO e CFO acompanham e orientam a execução da estratégia e dos projetos de sustentabilidade. Dos três integrantes da Diretoria, uma é mulher, e a faixa etária fica entre 44 e 65 anos. Um deles é estrangeiro.

COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA EXECUTIVA[3]

Nome completo	Cargo
Guillermo Eduardo León	Diretor Presidente (CEO)
Wilson Roberto Alves	Diretor Administrativo-Financeiro
Karen Ferraz de Aguiar Schiavon	Diretora de Controles Internos

[3] Diferentemente desta seção, na tabela CSRD publicada ao final deste relatório, consideramos como Alta Liderança Presidência e Vice-Presidência (esta, se aplicável), conforme definição padronizada pela *holding* Talanx.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

POLÍTICAS CORPORATIVAS E DEVIDA DILIGÊNCIA

Nossas políticas corporativas garantem a integridade e a coerência entre diretrizes estratégicas e a condução dos negócios. Implementamos um conjunto abrangente de políticas, incluindo:

Código de Ética e Conduta Profissional – Apresenta os requisitos legais e éticos que devem ser conhecidos e cumpridos por todos os colaboradores e prestadores internos, na condução das suas atividades.

Política de Compliance – Estabelece os requisitos gerais sobre o Programa de Compliance, aplicáveis a todos os colaboradores da companhia.

Política de Gestão de Riscos – Apresenta as diretrizes e componentes da Estrutura de Gestão de Riscos, em consonância com as normas aplicáveis vigentes.

Política de Controles Internos – Proporciona uma visão geral do Sistema de Controles Internos, alinhada aos requerimentos regulatórios e aos princípios estratégicos de Gestão de Risco (COSO-ERM).

Política de Governança Corporativa – A Política estabelece as diretrizes de gestão da companhia, como esta é dirigida, monitorada e incentivada, o que envolve o relacionamento entre acionistas, Conselho de Administração, Diretoria Executiva e órgãos de controle.

Política de Sustentabilidade – Provê as diretrizes de sustentabilidade e reafirma o compromisso da HDI Global com o desenvolvimento sustentável, estabelecendo as diretrizes para a execução e manutenção dos aspectos sociais, ambientais e de governança em seus negócios. Também descreve a estrutura de governança da agenda de sustentabilidade.

Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo – Dispõe sobre os procedimentos e controles internos destinados especificamente à prevenção e combate aos crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores, bem como crimes relacionados.

Política de Combate e Prevenção à Fraude – Estabelece diretrizes para a prevenção, detecção e correção de indícios de ilícitos e fraudes, assim como as diretrizes para controle e reporte de fraudes às autoridades competentes.

Política Institucional de Conduta – Contempla as diretrizes das condutas adotadas na condução das atividades e no relacionamento com o cliente, ao longo do ciclo de vida dos seus produtos comercializados.

O conjunto de políticas organizacionais constitui a base do nosso Programa de Compliance, estabelecendo diretrizes para a conformidade e a melhoria contínua dos processos, garantindo que as operações sejam conduzidas com segurança e dentro de níveis aceitáveis de risco. Além disso, buscamos assegurar a conformidade legal e o alinhamento com as melhores práticas internacionais, incluindo as diretrizes do Grupo Talanx.

Nossa devida diligência é conduzida de forma sistemática para garantir que operações, fornecedores e parceiros estejam alinhados aos nossos valores e compromissos. Por isso, contamos com auditorias internas e avaliações de risco, monitorando continuamente nosso nível de exposição e implementando medidas para aprimorar a conformidade e mitigar riscos potenciais.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

CÓDIGO DE ÉTICA E CANAL DE DENÚNCIAS

A HDI Global conta com um Código de Ética e Conduta Profissional, que estabelece os princípios que orientam as relações empresariais e define diretrizes claras para a condução ética dos negócios, garantindo alinhamento com os valores do Grupo Talanx e conformidade com as melhores práticas e exigências regulatórias.

Para garantir a efetividade do Código, contamos com um Canal de Ética, operado de forma independente por um prestador de serviço, assegurando confidencialidade, proteção contra represálias e a possibilidade de denúncias anônimas ou identificadas. Amplamente divulgado em comunicações e treinamentos, o canal está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana e pode ser acessado por meio de:

Telefone: 0800 015 3156

E-mail: grupohdi@linhaetica.com.br

Plataforma *online*:
https://www.linhaetica.com.br/etica/grupohdi

Também é possível encaminhar denúncias diretamente à área de Compliance pelo *e-mail* compliance@br.hdi.global, pessoalmente ou pelo sistema BKMS, utilizado globalmente pelo Grupo Talanx e disponível em português, inglês e alemão.

Tanto o Canal de Ética quanto o sistema BKMS podem ser utilizados por todas as pessoas, internas ou externas à empresa, para relatar qualquer suspeita de infração legal ou ética, incluindo fraudes, corrupção, desfalques, assédio ou qualquer conduta inadequada.

As denúncias recebidas seguem um processo rigoroso de triagem e investigação, conduzido pela área de Compliance, com envolvimento de outras áreas conforme a natureza do caso. O fluxo de apuração inclui:

Recebimento e registro da denúncia no sistema;

Triagem e encaminhamento para a liderança da área responsável;

Análise e investigação detalhada, respeitando a confidencialidade e garantindo proteção ao denunciante;

Conclusão da investigação e definição de medidas corretivas, quando aplicável;

Aplicação de sanções e, se necessário, encaminhamento ao Comitê de Ética.

Em 2024, recebemos apenas uma denúncia, que, após investigação, foi classificada como não substancial por não infringir normas internas e/ou externas.

Nos casos em que são identificadas denúncias procedentes, as medidas adotadas variam conforme a gravidade da situação, podendo incluir desde advertências verbais até decisões colegiadas do Comitê de Ética — formado por representantes das áreas de Recursos Humanos, Compliance, Jurídico e Auditoria Interna. Todas as deliberações seguem critérios de proporcionalidade e conformidade com as diretrizes da organização.

DIREITOS HUMANOS

O respeito aos direitos humanos é um pilar essencial da nossa cultura organizacional e está refletido no Código de Ética e na Política de Sustentabilidade. Esses documentos reafirmam o compromisso da HDI Global com a dignidade humana, a diversidade e a inclusão, entre outros valores fundamentais, estabelecendo diretrizes claras para a promoção de um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e livre de qualquer forma de discriminação ou abuso.

Entre nossos compromissos, destaca-se a tolerância zero a qualquer forma de discriminação, assédio, trabalho infantil, trabalho involuntário ou forçado. Além disso, garantimos condições justas de trabalho e adotamos práticas para mitigar riscos de violações de direitos humanos em nossa cadeia de valor. Saiba mais em "*Stakeholders* estratégicos > Fornecedores: gestão responsável da cadeia de suprimentos".

Em 2024, não foram identificadas violações de direitos humanos em nossas operações diretas.[4] Também não houve aplicação de multas, penalidades ou compensações por danos decorrentes da violação de fatores sociais e de direitos humanos. Da mesma forma, não foram registradas reclamações ou incidentes de discriminação ou assédio, envolvendo empregados ou terceiros, ao longo do período reportado.

Esses documentos reafirmam o compromisso da HDI Global com a dignidade humana, a diversidade e a inclusão, entre outros valores fundamentais.

[4] Essa análise considera exclusivamente nossas operações diretas e não contempla critérios de aceitação ou monitoramento de clientes e fornecedores.

COMBATE À CORRUPÇÃO

Na HDI Global, adotamos uma abordagem rigorosa para prevenir e combater a corrupção, a fraude, suborno e a lavagem de dinheiro. Nossa Política de Combate à Corrupção define diretrizes claras para mitigação de riscos, enquanto nossa estrutura de gestão garante monitoramento contínuo das operações.

Estruturamos uma matriz com as áreas mais suscetíveis à corrupção, em que foram identificadas aquelas que possuem contato com órgãos ou agentes públicos. Foram classificadas como risco "Alto" as áreas que possuem esse contato por intermédio de terceiros, devido à maior complexidade de monitoramento. Também realizamos uma avaliação adicional envolvendo a área de Licitações. Por meio dessas e outras ferramentas e instrumentos, em 2024, implantamos e monitoramos controles voltados à mitigação dos riscos mapeados.

Não identificamos casos de corrupção na organização em 2024, nem houve processos judiciais contra a organização ou seus empregados relacionados à corrupção.

Treinamentos e comunicações anticorrupção

Em 2024, 87 colaboradores, sendo 21 líderes, participaram e foram aprovados no treinamento Anticorrupção, que abordou temas como a percepção sobre corrupção no mundo, a legislação anticorrupção brasileira e recomendações de conduta para o dia a dia.

Outros treinamentos relevantes corroboraram nosso compromisso com o aprimoramento dos colaboradores e lideranças. Destacamos, entre eles, o de Gestão de Continuidade de Negócio, que abordou a importância desse instrumento e do Plano de Continuidade Operacional, e a capacitação em Prevenção à Lavagem de Dinheiro, que explicou o conceito desse crime e de financiamento do terrorismo, e as medidas adotadas para preveni-los.

Também ressaltamos o treinamento de Gestão de Risco, que abordou aspectos como conceitos e categorias de risco, estrutura de governança, papéis e responsabilidades, além dos processos que visam identificar e mitigar riscos.

87 colaboradores

participaram e foram aprovados no treinamento Anticorrupção

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

Importante mencionar, ainda, o treinamento referente à Política Institucional de Conduta, que destaca normas de conduta e princípios de atuação desde a concepção do produto de seguro até o pós-venda, bem como o de Ética e Conduta, que conscientiza os colaboradores sobre esses conceitos, ressaltando pontos como nossa Missão, Visão, Valores e Modo de Agir, e incluindo tópicos como conflito de interesses, concorrência justa, entre outros. Por fim, vale destacar o treinamento da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), que orienta o tratamento de dados pessoais dentro da empresa e perante os *stakeholders*.

Considerando o conjunto de treinamentos de Compliance citados nesta seção, alcançamos um total de 597 acessos, com uma média de aprovação de 88% no primeiro acesso. Veja o detalhamento a seguir:

Treinamento	Participantes aprovados
Anticorrupção	85
Gestão de Continuidade do Negócio	87
Gestão de Risco	85
LGPD - Proteção de Dados	84
Prevenção à Lavagem de Dinheiro	84
Política Institucional de Conduta	87
Ética e Conduta	85

Além dos treinamentos, reforçamos a cultura ética e de conformidade por meio de comunicações regulares sobre o tema, enviadas a todos os colaboradores por *e-mail*.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

PREVENÇÃO DE CONFLITOS DE INTERESSE

Adotamos medidas rigorosas para prevenir e mitigar conflitos de interesse, reforçando nosso compromisso com a conduta ética e o cumprimento das diretrizes da Lei das S.A. Todos os conselheiros têm o dever fiduciário de atuar no melhor interesse da companhia, garantindo a integridade das decisões estratégicas.

Para reforçar esse compromisso, realizamos uma verificação periódica por meio de um questionário de autoavaliação preenchido pelos membros do Conselho de Administração e por todos os outros colaboradores, permitindo identificar potenciais conflitos de interesse. Esse processo também ocorre no momento da eleição dos conselheiros.

Além disso, nosso Código de Ética e a Política de Compliance estabelecem diretrizes sobre situações que possam configurar conflito de interesses, determinando a obrigação de comunicação ao gestor imediato e ao Departamento de Compliance para avaliação e providências adequadas.

Nosso Código de Ética e a Política de Compliance estabelecem diretrizes sobre situações que possam configurar conflito de interesses, determinando a obrigação de comunicação ao gestor imediato e ao Departamento de Compliance.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

PRIVACIDADE DE DADOS E SEGURANÇA CIBERNÉTICA

A privacidade e a segurança dos dados pessoais são prioridades para a HDI Global. Para garantir a proteção e o tratamento adequado de dados pessoais, implementamos um Programa de Privacidade de Dados, que define diretrizes e controles rigorosos em conformidade com a legislação e as normas da ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais). Todos os colaboradores e prestadores internos devem seguir as normas de proteção de dados, garantindo que as informações de clientes e terceiros sejam coletadas, armazenadas, tratadas e utilizadas apenas para fins legítimos e específicos.

Nossa área de Privacidade de Dados é gerida pelo DPO (Encarregado de Proteção de Dados), responsável pela gestão do Programa de Privacidade na companhia e pela implementação de políticas corporativas, que abrangem a gestão de incidentes, compartilhamento e manuseio de dados, consentimento e tratamento e armazenamento de dados pessoais. Além disso, realizamos ações contínuas de conscientização e treinamento, mapeamos as atividades de tratamento de dados e elaboramos Relatórios de Impacto à Proteção de Dados para avaliar e mitigar riscos.

O acesso aos dados pessoais é restrito, seguindo os princípios que norteiam a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), ou seja, os dados só podem ser tratados e compartilhados por quem realmente precisar dessas informações para desempenhar suas funções, inclusive prestadores de serviços e fornecedores.

Também contamos com uma Norma de Gestão de Resposta a Incidentes de Violação de Dados Pessoais, que define procedimentos para resposta rápida e mitigação de impactos em casos que possam comprometer a integridade, a confidencialidade ou a disponibilidade dos dados pessoais.

Em 2024, não recebemos nenhum processo do órgão regulador relacionado à privacidade de dados, nem registramos incidentes de vazamento, furto ou perda de dados pessoais de clientes.

4 Gestão de talentos

- Diversidade, Equidade e Inclusão 39
- Perfil dos colaboradores 40
- Rotatividade de colaboradores 41
- Política de remuneração 41
- Desenvolvimento e educação 42
- Desempenho e carreira 44
- Engajamento e clima organizacional 45
- Segurança do trabalho 46
- Bem-estar e qualidade de vida 48

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

Na HDI Global, valorizamos a DEI (Diversidade, Equidade e Inclusão) como parte do nosso compromisso com um ambiente de trabalho respeitoso e acolhedor. Seguimos as diretrizes estabelecidas pelo Grupo HDI, que estruturam essa agenda no nível corporativo, promovendo equidade, representatividade e inclusão.

Entre as iniciativas, destacam-se as Comunidades de DEI, grupos voluntários formados por colaboradores para fortalecer a cultura de diversidade.

As comunidades de DEI são divididas em cinco pilares prioritários, alinhados à estratégia da área de Cultura e DEI do Grupo HDI:

COMUNIDADES DE DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

Segura de Si

Equidade de gênero e liderança feminina.

Sem Barreiras

Inclusão e acessibilidade para pessoas com deficiência.

Gerações

Valorização da diversidade etária.

Todas as cores

Inclusão da comunidade LGBTQIAP+.

Raízes

Equidade racial e étnica.

A partir das perspectivas desses grupos, são definidas iniciativas e ações que promovem um ambiente mais equitativo e inclusivo para todos.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

PERFIL DOS COLABORADORES

A HDI Global opera com uma equipe altamente especializada, contando com 82 colaboradores[5] dedicados exclusivamente às atividades do segmento de seguros corporativos e industriais. Essa estrutura enxuta permite que nossos profissionais atuem de forma ágil e estratégica, focando nas especificidades do nosso negócio e nas demandas do setor.

Além disso, buscamos promover um ambiente diverso e inclusivo, garantindo equilíbrio entre diferentes perfis profissionais. Do total do quadro de profissionais, 49% são mulheres e 18% são negros e pardos demonstrando a importância do fortalecimento contínuo das práticas de diversidade, equidade e inclusão. Em relação à faixa etária, 50% dos colaboradores estão entre 30 e 50 anos, refletindo um equilíbrio entre experiência e renovação de talentos.

Embora tenha sua própria estrutura e gestão operacional, a HDI Global está inserida em um modelo administrativo compartilhado pelo Grupo HDI, que conta com 4.752 colaboradores no Brasil. Esse modelo possibilita a integração de capacidades, competências e experiências entre as equipes que fazem parte da Talanx no país, permitindo a otimização de processos e o aproveitamento de sinergias estratégicas. Áreas como Recursos Humanos, Sustentabilidade, Compliance e Tecnologia são estruturadas de forma compartilhada, proporcionando suporte especializado e fortalecendo a eficiência operacional da empresa.

Mulheres

Negros e pardos

Idade entre 30 e 50 anos

[5] O número de 82 colaboradores representa os contratos permanentes (CLT) e de tempo integral ativos em 31/12/2024. Adicionalmente, há sete estagiários e aprendizes.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

ROTATIVIDADE DE COLABORADORES

A gestão da rotatividade é um aspecto essencial para garantir a estabilidade organizacional e a valorização dos talentos dentro da empresa. Conduzimos esse processo com planejamento, transparência e respeito, assegurando que cada movimentação ocorra de forma estruturada e alinhada às necessidades do negócio. Esse cenário inclui tanto desligamentos por decisão da empresa quanto movimentações voluntárias dos próprios colaboradores, refletindo as dinâmicas naturais do mercado de trabalho e do desenvolvimento profissional. Em 2024, a empresa registrou uma taxa de rotatividade de 16%, com a saída de 13 colaboradores.

A remuneração combina componentes fixos e variáveis, sendo esta última atrelada a metas estratégicas e indicadores financeiros. Dessa forma, asseguramos que a compensação esteja vinculada aos objetivos corporativos e à criação de valor de longo prazo.

POLÍTICA DE REMUNERAÇÃO

Em alinhamento com as diretrizes da *holding* Talanx, nossa política de remuneração é estruturada para garantir equilíbrio entre estabilidade e desempenho, incentivando a geração de valor sustentável e a solidez da empresa. A remuneração combina componentes fixos e variáveis, sendo esta última atrelada a metas estratégicas e indicadores financeiros. Dessa forma, asseguramos que a compensação esteja vinculada aos objetivos corporativos e à criação de valor de longo prazo.

O modelo de remuneração segue princípios de transparência e equidade, considerando a responsabilidade de cada função e as práticas do setor. A remuneração variável é baseada no alcance de metas previamente estabelecidas, com avaliação periódica para garantir sua efetividade e adequação ao cenário regulatório e de mercado. Além disso, revisamos regularmente os parâmetros de remuneração para assegurar a competitividade e a conformidade com padrões nacionais e internacionais.

Além de garantir uma estrutura salarial alinhada ao mercado e às diretrizes estratégicas, também monitoramos aspectos relacionados à equidade salarial. Os dados são enviados para o monitoramento da nossa *holding* Talanx e são reportados anualmente de forma consolidada em seu Relatório Anual.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

DESENVOLVIMENTO E EDUCAÇÃO

O desenvolvimento contínuo dos colaboradores é fundamental para fortalecer nossa cultura organizacional e manter alinhamento com as melhores práticas do mercado.

Em 2024, as iniciativas de capacitação foram consolidadas no Conecta+, uma plataforma que reúne conteúdos, trilhas de treinamento, governança de presenças, emissão de certificados, avaliação de desempenho e potencial, além do plano de desenvolvimento individual e outras ações estratégicas para o crescimento dos times.

O Conecta+ também proporciona flexibilidade no aprendizado, permitindo treinamentos internos e externos, tanto em encontros pontuais quanto em jornadas estruturadas. Dessa forma, os programas podem ser direcionados tanto a todos os colaboradores quanto a perfis específicos, garantindo alinhamento com as necessidades do negócio e maior impacto no desenvolvimento profissional.

Em 2024, os temas mais acessados no Conecta+ foram os treinamentos obrigatórios, incluindo ética e conduta, anticorrupção, LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), política institucional, gestão de continuidade de negócios, gestão de risco e prevenção à lavagem de dinheiro. Os conteúdos sobre desenvolvimento profissional também tiveram alta adesão, incluindo avaliação de desempenho, cultura organizacional e comportamento no ambiente de trabalho.

Para complementar as trilhas recomendadas ou obrigatórias, disponibilizamos uma biblioteca virtual nomeada de HDIteca, com mais de 17 mil títulos, contemplando, livros, *audiobooks*, *podcasts* e artigos com acessibilidade adequada às pessoas com TDAH e dislexia, ampliando o acesso ao aprendizado contínuo e respeitando as necessidades e estilos de aprendizagem de cada pessoa.

Visando ampliar as oportunidades de aprendizado, oferecemos o Programa de Idiomas, com 17 alunos ativos, e o Programa de Educação Continuada, que inclui cursos de pós-graduação, MBA e doutorado, atualmente com um participante. Ambos seguem critérios de elegibilidade definidos pela política interna, garantindo que os investimentos em educação estejam alinhados às competências estratégicas da empresa.

Com esse conjunto de iniciativas, totalizamos 1.891 horas de treinamento realizadas em 2024, sendo 898 horas (47%) para mulheres e 992 horas (53%) para homens.

Disponibilizamos uma biblioteca virtual nomeada de HDIteca, com mais de 17 mil títulos, contemplando, livros, *audiobooks*, *podcasts* e artigos.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

DESEMPENHO E CARREIRA

Na HDI Global, os colaboradores possuem metas individuais alinhadas aos objetivos organizacionais, embora, até 2024, essas metas ainda não estivessem integradas a um programa estruturado de gestão de desempenho.

A partir de 2025, o PAD (Programa de Avaliação de Desempenho) abrangerá todos os colaboradores do Grupo Talanx no Brasil, visando impulsionar o desenvolvimento profissional, orientar a evolução de carreira e fortalecer competências alinhadas aos desafios estratégicos da empresa.

Destaca-se que a metodologia do PAD foi aprimorada ao longo de 2024, e os times foram capacitados para sua aplicação eficaz. Entre as principais evoluções, destacam-se a incorporação de metas individuais objetivas, expandindo a avaliação para além dos aspectos comportamentais, e a integração com o Conecta+, que centraliza o acompanhamento de desempenho, a definição de objetivos e a construção do PDI (Plano de Desenvolvimento Individual).

Também houve capacitação dos líderes para que eles possam conduzir *feedbacks* estruturados e fornecer direcionamento claro aos colaboradores, fortalecendo a cultura de aprendizado contínuo e crescimento profissional. Os resultados das avaliações embasam diálogos de crescimento e ações personalizadas, permitindo que cada profissional visualize suas oportunidades de evolução na empresa.

Reconhecimento e valorização dos colaboradores

Para fortalecer a cultura de valorização e engajamento, implementamos o Meu Momento Reconhecimento, uma plataforma dedicada ao reconhecimento de boas práticas e incentivo ao bom desempenho dos colaboradores. Por meio desse programa, é possível reconhecer colegas e acumular Stars, moeda interna da plataforma que pode ser trocada por benefícios exclusivos. Além disso, a iniciativa contempla marcos importantes da trajetória profissional, como o Programa Nossa História, que celebra aniversários de empresa a cada cinco anos.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

ENGAJAMENTO E CLIMA ORGANIZACIONAL

Na HDI Global, valorizamos a experiência dos colaboradores e buscamos aprimorar continuamente o ambiente de trabalho, tornando-o mais positivo e produtivo. Para isso, em 2024, realizamos a Engagement Survey, pesquisa global que compara nossa operação no Brasil com outras subsidiárias da Talanx, permitindo um olhar abrangente sobre o nível de engajamento e satisfação das equipes.

Para incentivar a participação, utilizamos campanhas informativas de comunicação interna, com *e-mails*, transmissões ao vivo e contato direto com as lideranças, reforçando o convite para que todos contribuam com seu *feedback*.

As respostas são tratadas com confidencialidade, e os resultados só são divulgados para equipes com mais de cinco participantes, garantindo o anonimato

Em 2024, a Engagement Survey registrou 96% de participação e 91% de satisfação, demonstrando um alto nível de engajamento e envolvimento dos colaboradores com o ambiente organizacional. Esse resultado reforça o compromisso da HDI Global em manter uma cultura de escuta ativa e melhoria contínua do ambiente de trabalho.

Nosso compromisso é garantir que os *insights* coletados sejam utilizados para fortalecer a cultura organizacional e aprimorar a experiência dos colaboradores na HDI Global.

Em 2024, a Engagement Survey registrou

91% de satisfação

SEGURANÇA DO TRABALHO

A segurança e a saúde dos colaboradores são prioridades para a HDI Global. Contamos com um sistema dedicado ao tema e um ambiente informatizado que permitem uma gestão completa e eficiente da agenda de saúde e segurança na companhia. Essa estrutura contribui para o cumprimento da legislação trabalhista brasileira e das Normas Regulamentadoras (NRs) aplicáveis, além de garantir um ambiente de trabalho mais seguro e protegido.

O setor de seguros é classificado como de baixo risco ocupacional, uma vez que suas atividades são predominantemente administrativas, sem exposição significativa a agentes físicos, químicos ou biológicos. Essa avaliação é realizada com base nas diretrizes das NRs e nas análises contínuas conduzidas pelo PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos) e pelo PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional). Adicionalmente, reconhecemos a importância da prevenção de riscos ergonômicos e psicossociais e adotamos medidas específicas para mitigá-los.

Abrangência e monitoramento

Nossas práticas de segurança e saúde abrangem todos os colaboradores, assegurando conformidade com a legislação vigente e acompanhamento contínuo. Como parte da nossa governança em saúde e segurança no trabalho, realizamos auditorias internas para monitorar a aplicação dessas práticas e garantir a aderência aos padrões exigidos.

Nos casos de incidentes, adotamos um processo estruturado para investigação, identificação de causas e implementação de medidas corretivas e preventivas, assegurando um ambiente cada vez mais seguro.

No período de reporte, não houve registro de acidentes típicos, doenças ocupacionais ou óbitos.

Prevenção e gestão de riscos

A gestão de riscos ocupacionais é estruturada para eliminar perigos e minimizar impactos à saúde e segurança dos colaboradores. As medidas incluem:

Hierarquia de controles: Aplicamos ações de eliminação, substituição, controle administrativo e uso de EPIs (equipamentos de proteção individual), conforme necessário.

Cipa e Brigada de Incêndio: Mantemos espaços de diálogo como a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e os Brigadistas de Combate a Incêndios, garantindo a participação ativa dos colaboradores na melhoria contínua das condições laborais.

Técnicos de Segurança do Trabalho e Bombeiros Patrimoniais: Eles realizam vistorias diárias nos espaços administrativos, visando a segurança de todos, e apontam oportunidades de melhoria ao time de Facilities.

Direito de recusa: Os colaboradores têm o direito de se retirarem de situações de risco iminente, garantindo um ambiente seguro para todos.

Treinamento e comunicação

Realizamos treinamentos periódicos, incluindo brigada de incêndio e a Sipat (Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho), que em 2024 abordou temas como ergonomia, assédio, primeiros socorros, infecções sexualmente transmissíveis e saúde mental.

Além disso, promovemos comunicação contínua sobre saúde e segurança por meio de boletins informativos, abordando temas como a importância da água, autocuidado, saúde da mulher e do homem, ergonomia no dia a dia, cuidados com a voz e impacto do ruído no ambiente de trabalho. Essas ações reforçam nosso compromisso com a conscientização e o engajamento dos colaboradores na promoção de um ambiente seguro e saudável.

BEM-ESTAR E QUALIDADE DE VIDA

O bem-estar e a qualidade de vida dos colaboradores são essenciais para a construção de um ambiente organizacional saudável e produtivo. Por meio do Programa Sinta-se Bem, buscamos promover a saúde física, financeira, mental e emocional dos nossos profissionais, oferecendo suporte contínuo e iniciativas voltadas à prevenção de doenças e ao equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

Principais iniciativas:

WellHub: Acesso a academias, aulas de condicionamento físico e serviços de bem-estar para incentivar a prática regular de exercícios.

Livremente: Espaço de escuta e troca empática sobre saúde mental e emocional, conduzido por especialistas.

Wellz: Plataforma digital com sessões individuais e coletivas de terapia, dicas de meditação e conteúdos sobre bem-estar emocional.

Mulheres de Fases 40+: Iniciativa voltada para mulheres acima de 40 anos, abordando autoconhecimento, saúde e desenvolvimento pessoal.

Espaço de Lactação: Ambiente seguro e confortável para colaboradoras lactantes armazenarem o leite materno.

Nossos Filhos: Programa de apoio a pais e mães em todas as fases da jornada parental, da gravidez até o filho chegar aos dois anos de idade. Prevê encontros mensais, visita de uma enfermeira obstetra durante o pós-parto ou atendimento via telemedicina, suporte por telefone, entre outros recursos.

Licença estendida: Ampliação das licenças-maternidade e paternidade, por meio do programa federal Empresa Cidadã, propiciando a extensão de 60 dias para licença maternidade e 15 dias para licença paternidade. Em 2024, três mulheres usufruíram desse benefício.

HDI *Care*: Canal 24h de suporte psicológico, jurídico, social e financeiro para colaboradores e dependentes.

Nutri-On: Atendimento individual e em grupo com nutricionistas para promoção da alimentação saudável e prevenção de doenças.

Momentos de Autocuidado: Serviços como manicure, massagem rápida e acupuntura disponível na sede da companhia.

Campanhas sazonais e itinerantes: Ações de ergonomia e meses "coloridos" com ênfase em janeiro branco (saúde mental e emocional), setembro amarelo (prevenção ao suicídio), outubro rosa (prevenção do câncer de mama), novembro azul (prevenção do câncer de próstata), que ocorrem em toda a empresa, em diferentes épocas do ano.

Modelo híbrido: Estrutura de trabalho que combina o formato presencial e remoto.

Vacinação contra a gripe: Anualmente realizamos a campanha de vacinação contra a gripe para os nossos colaboradores e seus dependentes.

Contamos, também, com um ambulatório médico em um dos nossos escritórios, localizado na região do Brooklin Novo (prédio Berrini), dispondo de equipe multidisciplinar, incluindo médica de família, enfermeira de família, médico do trabalho, técnica de enfermagem no trabalho, técnico de segurança no trabalho, nutricionista, ergonomista e fonoaudióloga, garantindo suporte contínuo à saúde dos colaboradores.

Com esse conjunto de iniciativas, reafirmamos nosso compromisso em proporcionar um ambiente de trabalho que valoriza a segurança, a saúde e o bem-estar dos colaboradores, estimulando a qualidade de vida e incentivando hábitos saudáveis.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

5 *Stakeholders* estratégicos

— Comunidade e sociedade: impacto e responsabilidade social 51

— Fornecedores: gestão responsável da cadeia de suprimentos 54

— Corretores: parceiros essenciais no negócio 56

— Clientes: excelência no atendimento e melhoria contínua 57

COMUNIDADE E SOCIEDADE: IMPACTO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Investimento social

Nossa atuação social sempre esteve pautada no compromisso de gerar impacto positivo para as comunidades, conciliando solidariedade e engajamento com processos estruturados e alinhados às melhores práticas de gestão social. Em 2024, avançamos significativamente nesse sentido, com a adoção da estratégia de investimento social privado elaborada pelo Grupo HDI, que orienta a gestão social da HDI Global. Essa abordagem fortalece a sinergia entre a sustentabilidade, os objetivos do negócio e as ambições da companhia.

Como resultado, foram criadas as Diretrizes para Investimento Social Privado, com foco em patrocínios incentivados e em um processo reformulado de prospecção, chamamento público, análise e seleção de projetos a serem patrocinados por meio de leis de incentivo fiscal. Nosso objetivo é harmonizar o impacto social com os propósitos da empresa. Além disso, iniciamos a elaboração de uma Política de Gestão Social, cuja implementação está prevista para 2025.

Em 2024, avançamos significativamente nesse sentido, com a adoção da estratégia de investimento social privado elaborada pelo Grupo HDI, que orienta a gestão social da HDI Global.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

Projetos apoiados em 2024

Em 2024, mantivemos parcerias com organizações sociais que receberam no ano anterior mais de R$ 146 mil em recursos, por meio dos Fundos dos Direitos da Criança e do Adolescente e dos Fundos do Idoso. Beneficiamos 1.600 pessoas por meio do atendimento social da Associação Santo Agostinho (ASA), além de contribuirmos para a continuidade dos atendimentos gratuitos do Hospital de Amor, que oferece suporte oncológico a milhares de pacientes em todo o Brasil. Conheça esses projetos a seguir:

Associação Santo Agostinho (São Paulo/SP)

A Associação Santo Agostinho (ASA) é uma organização da sociedade civil, sem fins lucrativos, que há mais de 80 anos oferece assistência a crianças, adolescentes e idosos em situação de vulnerabilidade social. Atualmente, atende mais de 1.600 beneficiários, proporcionando acolhimento, alimentação, educação e desenvolvimento social. A ASA possui 14 unidades, sendo 6 Centros de Educação Infantil, 5 Centros para Crianças e Adolescentes, 1 Centro Dia para Idosos, além de uma unidade administrativa e um brechó solidário. O projeto foi apoiado por meio do Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.

Hospital de Amor (Barretos/SP e demais unidades)

O Hospital de Amor, referência no atendimento oncológico gratuito, é um dos mais importantes centros de tratamento do Brasil, oferecendo assistência integral a pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS). Com unidades em 16 estados brasileiros, o hospital realiza anualmente mais de 1,4 milhão de atendimentos e aproximadamente 99 mil sessões de quimioterapia. Além do tratamento, a instituição se destaca por seu compromisso com a humanização e inovação na gestão hospitalar. O projeto foi apoiado por meio do Fundo Municipal do Idoso.

Ao final de 2024, aportamos R$ 827 mil em uma nova carteira de projetos sociais incentivados, ampliando significativamente nosso impacto social para 2025.

Hospital de Amor de Barretos (SP)

Ao final de 2024, aportamos **R$ 827 mil** em uma nova carteira de projetos sociais incentivados, ampliando significativamente nosso impacto social para 2025.

Ação especial de fim de ano

Além dos projetos incentivados, realizamos, em conjunto com o Grupo HDI e a Santander Auto, uma ação especial de fim de ano que beneficiou crianças e adolescentes assistidos pela ASA (Associação Santo Agostinho), uma das instituições apoiadas pela companhia por meio de incentivos fiscais, via Fundo da Criança e do Adolescente.

Por meio da Campanha Natal Solidário, promovida com a participação dos colaboradores das três empresas, arrecadamos 1.028 quilos de alimentos e produtos de higiene, superando a meta inicial de uma tonelada. Para ampliar o impacto social da iniciativa, o Grupo HDI contribuiu com a mesma quantidade, dobrando o volume total arrecadado.

Para organizar e direcionar as doações, grupos de colaboradores voluntários participaram ativamente da triagem e separação dos itens, em uma força-tarefa que reforçou o espírito de união e engajamento social dentro da empresa.

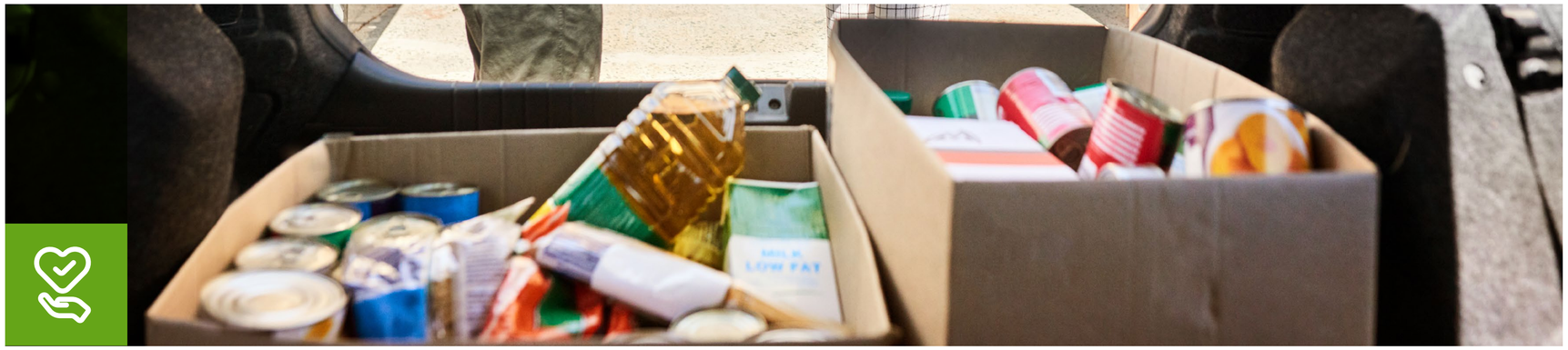
Também como parte da iniciativa, foram entregues 700 bolinhos saudáveis da Wup à instituição contemplada, incrementando a ação natalina.

A ASA foi escolhida por atender mais de 1.600 crianças, adolescentes e idosos em situação de vulnerabilidade social na cidade de São Paulo.

Arrecadamos

1.028 kg

de alimentos e produtos de higiene, superando a meta inicial de uma tonelada.



Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

FORNECEDORES: GESTÃO RESPONSÁVEL DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

A gestão da cadeia de suprimentos da HDI Global desempenha um papel estratégico para a eficiência e qualidade das nossas operações, garantindo o suporte necessário às áreas administrativas e aos serviços prestados aos clientes.

No âmbito administrativo e de *backoffice*, nossos fornecedores estão majoritariamente ligados à aquisição de bens, materiais de comunicação e escritório, equipamentos, *softwares* e licenças, despesas com viagens e veículos, além da contratação de prestadores de serviços, como assessorias, consultorias e manutenção predial. Em 2024, essa ampla base de fornecedores contemplou 68 parceiros, todos distribuídos nacionalmente, totalizando R$ 13 milhões em compras e contratações, sendo a sua maioria relacionada a benefícios para colaboradores.[6]

Já nas operações e na gestão de sinistros, trabalhamos com reguladores e peritos competentes, garantindo suporte essencial à resolução eficiente de demandas empresariais.

Governança aprimorada

Ao longo do ano, a área de Compras esteve em um momento estratégico de revisão de processos, buscando aprimorar a governança sobre fornecedores. A otimização da base de fornecedores, bem como a implementação de melhores práticas de categorização e avaliação, têm sido aspectos centrais desse processo.

Outro ponto de atenção em aprimoramento contínuo é a reavaliação dos critérios de classificação e categorização dos fornecedores, para tornar a gestão mais aderente ao perfil e aos riscos ESG associados a cada parceiro.

Outro ponto de atenção em aprimoramento contínuo é a reavaliação dos critérios de classificação e categorização dos fornecedores, para tornar a gestão mais aderente ao perfil e aos riscos ESG associados a cada parceiro. A proposta é que fornecedores estratégicos sejam avaliados não apenas pelo volume financeiro movimentado anualmente, mas também por outros critérios, permitindo um acompanhamento mais qualificado.

Fazer parte do grupo alemão Talanx tem sido um diferencial importante nesse processo, tanto por possibilitar negociações globais e otimização de processos, quanto pelo suporte na definição de critérios para identificação de fornecedores críticos. Saiba mais na seção “Critérios ESG na gestão de fornecedores”.

[6] Os números abrangem fornecedores contratados ao longo de 2024, envolvendo valores acima de R$ 100 mil, tanto em compras pontuais quanto em contratos vigentes durante o período reportado.

Critérios ESG na gestão de fornecedores

No processo de seleção, homologação e gestão de fornecedores, seguimos avançando para fortalecer nosso modelo de governança, garantindo um padrão cada vez mais alinhado às melhores práticas de sustentabilidade e conformidade. Além dos aspectos técnicos, operacionais e financeiros, adotamos um processo de conformidade legal e regulatória, incorporando critérios sociais e de governança às nossas diretrizes.

Durante a fase de seleção, realizamos análises detalhadas, incluindo a consulta a listas restritivas relacionadas a lavagem de dinheiro, corrupção, violações de direitos humanos, terrorismo e relacionamento com pessoas politicamente expostas. Esse processo visa prevenir riscos e assegurar a integridade dos nossos parceiros comerciais. Caso sejam identificadas ocorrências restritivas, como trabalho infantil ou análogo ao escravo, o cadastro do fornecedor é negado.

Durante a fase de seleção, realizamos análises detalhadas, incluindo a consulta a listas restritivas relacionadas a lavagem de dinheiro, corrupção, violações de direitos humanos, terrorismo e relacionamento com pessoas politicamente expostas.

Os contratos firmados com nossos fornecedores incluem cláusulas específicas de conformidade legal e ética nos negócios, reforçando nosso compromisso com uma cadeia de suprimentos transparente e responsável.

Como parte do aprimoramento da governança sobre fornecedores, participamos do **processo de adequação à Lei Alemã de Diligência em Cadeias de Suprimentos (LkSG)**, conduzido pela Talanx. Esse processo inclui uma avaliação anual coordenada pela *holding*, voltada aos fornecedores considerados mais relevantes, com base em critérios como atividade econômica (CNAE). Esses fornecedores são convidados a responder a um questionário ESG por meio de um *software* contratado. A ferramenta funciona como um *assessment*, permitindo mapear aspectos socioambientais da cadeia de fornecimento e apoiar o alinhamento com as diretrizes da Talanx e com o contexto regulatório alemão. Até o momento, não houve exclusão ou restrição de fornecedores em decorrência dessa avaliação.

Além disso, em 2024, não foram identificados impactos socioambientais negativos gerados por fornecedores. Estamos estruturando critérios socioambientais mais abrangentes, que permitirão uma gestão mais robusta dos impactos ambientais e sociais da nossa cadeia de fornecimento e a mitigação de riscos associados. Esse aprimoramento fortalecerá tanto o processo de seleção e homologação quanto o monitoramento dos fornecedores, consolidando uma cadeia de suprimentos cada vez mais sustentável.

CORRETORES: PARCEIROS ESSENCIAIS NO NEGÓCIO

Os corretores são essenciais na estratégia comercial da HDI Global, atuando como intermediários altamente qualificados na oferta de produtos e suporte ao processo de subscrição de riscos. Com uma atuação segmentada em diferentes setores da economia, esses parceiros possuem profundo conhecimento sobre os segurados e suas necessidades, além de uma rede de relacionamento sólida e estratégica, que contribui para a expansão de nossas soluções e a geração de negócios sustentáveis. Atualmente, contamos com diversos corretores parceiros, que desempenham um papel fundamental na distribuição de nossos produtos e no fortalecimento de nossa presença no mercado.

Nosso compromisso é estabelecer relações de longo prazo, pautadas na confiança, na excelência em subscrição e no suporte especializado, garantindo que nossos parceiros tenham os melhores recursos para atuar no mercado.

Nosso compromisso é estabelecer relações de longo prazo, pautadas na confiança, na excelência em subscrição e no suporte especializado, garantindo que nossos parceiros tenham os melhores recursos para atuar no mercado. Para apoiar esse público, promovemos comunicações constantes e eventos dedicados à troca de conhecimento e à atualização sobre tendências do setor, oferecemos ferramentas digitais para gestão das carteiras de clientes, entre outros recursos.

Nossa estratégia comercial tem sido aprimorada com a expansão de filiais e o fortalecimento de nossas operações regionais, possibilitando maior proximidade com os corretores e uma compreensão mais precisa das demandas específicas de cada mercado.

Nosso compromisso é garantir um ambiente de diálogo contínuo, suporte especializado e soluções personalizadas que fomentem o crescimento sustentável para todo o mercado segurador.

CLIENTES: EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO E MELHORIA CONTÍNUA

O relacionamento com nossos clientes é essencial para o sucesso da HDI Global. Buscamos oferecer um atendimento eficiente, ágil e transparente, garantindo soluções que atendam às necessidades das empresas seguradas. Para isso, disponibilizamos diversos canais de atendimento e utilizamos tecnologias que otimizam a interação com nossos públicos. Além disso, mantemos nossos segurados sempre bem informados sobre os serviços contratados, garantindo clareza e acessibilidade em todas as comunicações.

O **SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)** está disponível pelo número **0800 775 4062** (ou final 4063 para deficientes auditivos), 24 horas por dia. Além disso, o corretor parceiro atua como um canal qualificado, oferecendo suporte especializado e orientação personalizada.

Todas as manifestações recebidas passam por um processo de análise detalhado, visando a resolução de dúvidas e dificuldades. Dependendo do caso, as análises podem gerar medidas de mitigação de impactos e revisão de processos internos. Em situações transacionais, como a ocorrência de sinistros, os segurados recebem comunicações em diferentes canais para suporte nesses momentos críticos.

O SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) está disponível pelo número **0800 775 4062** (ou final 4063 para deficientes auditivos), 24 horas por dia.

Ouvidoria

A Ouvidoria da HDI Global atua de forma independente e imparcial para garantir que reclamações e sugestões dos clientes sejam analisadas com transparência e justiça. Como canal de última instância administrativa, está disponível para segurados, corretores, terceiros e beneficiários que não obtiveram solução satisfatória em outros canais da seguradora. Sua função é mediar conflitos, esclarecer direitos e obrigações e assegurar um atendimento eficiente.

As manifestações podem ser feitas por telefone (0800 775 4071 ou 0800 771 3238 para deficientes auditivos). As respostas são fornecidas em até 15 dias, conforme a regulamentação vigente. Em 2024, a HDI Global não recebeu reclamações via Ouvidoria.

Além de atender às demandas realizadas por telefone e formulário digital, a Ouvidoria também trata as queixas registradas na plataforma Consumidor.gov.br, um serviço público que permite a comunicação direta entre consumidores e empresas para a solução de problemas de consumo.

Para garantir transparência e qualidade no atendimento, a Ouvidoria passa por auditorias internas semestrais, que avaliam a adequação de sua estrutura, a eficiência dos sistemas e as estatísticas das reclamações, assegurando a melhoria contínua do canal. Todas as informações registradas seguem as diretrizes da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e a Resolução CNSP 445/2022, que regulamenta a atuação das ouvidorias no setor segurador.

Comunicações com o cliente

Todas as comunicações, ações promocionais e conteúdos institucionais são previamente validadas pelas áreas Técnica, Comercial, Jurídica e de Marketing para garantir conformidade com as normativas vigentes, incluindo a Resolução CNSP 382/2020. Esse processo assegura que todas as interações estejam alinhadas aos padrões regulatórios e fortalece a credibilidade da marca.

Além disso, seguimos o compromisso de tornar a experiência do cliente mais intuitiva e acessível, simplificando a linguagem e aprimorando o formato dos documentos contratuais. Esse processo tem o objetivo de tornar as informações mais claras e amigáveis, garantindo que os interesses dos clientes sejam bem atendidos ao longo de todo o ciclo de vida do seguro.

A Ouvidoria passa por auditorias internas semestrais, que avaliam a adequação de sua estrutura, a eficiência dos sistemas e as estatísticas das reclamações, assegurando a melhoria contínua do canal.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

6 Desempenho e criação de valor

— Resultados operacionais e financeiros 60

— DVA (Distribuição do Valor Adicionado) 61

— Critérios ESG na decisão de investimentos 62

— Abordagem tributária 63

— Apoios e incentivos governamentais 63

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

RESULTADOS OPERACIONAIS E FINANCEIROS

A HDI Global atingiu a marca de R$ 1,6 bilhão em prêmios emitidos em 2024, registrando um crescimento de 34,6% em relação ao exercício anterior. Para sustentar essa operação, contamos com ativos de R$ 2,3 bilhões e reservas de R$ 1,4 bilhão.

Os eventos climáticos ocorridos no Rio Grande do Sul, em maio de 2024, elevaram a sinistralidade bruta dos seguros patrimoniais em 4 pontos percentuais. Esse aumento, porém, foi compensado pela redução na sinistralidade das carteiras de seguros de responsabilidade e transporte, mantendo a sinistralidade total estável em 36,9% em 2024 (ante 36,6% em 2023). O impacto no resultado foi minimizado, em grande parte, pelas recuperações junto às resseguradoras.

Os custos de aquisição apresentaram uma redução de 0,9 ponto percentual sobre os prêmios ganhos, reflexo do aumento dos seguros com maior cessão de resseguro, que possuem índices de comissionamento mais baixos.

O resultado financeiro cresceu de R$ 42,0 milhões para R$ 60,7 milhões. Parte dos ganhos decorre do aumento dos valores sob gestão e dos respectivos rendimentos financeiros. Além disso, os resultados cambiais positivos, impulsionados pela valorização do dólar americano, também contribuíram para esse desempenho.

As demais rubricas permaneceram estáveis em relação aos prêmios ganhos nos dois períodos.

Registramos um lucro líquido de R$ 57 milhões no exercício, um crescimento de 48,2% em relação ao ano anterior, com um retorno sobre patrimônio de 37,5%.

R$ 1,6 bilhão

em prêmios emitidos em 2024.

R$ 60,7 milhões

em resultado financeiro.

R$ 57 milhões

em lucro líquido.

DVA (DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO)

Em 2024, geramos R$ 1,55 bilhão em valor econômico, refletindo a solidez e o crescimento sustentável das nossas operações. Esse montante inclui as receitas obtidas com nossas atividades de seguros e resseguros, contemplando prêmios emitidos, recuperação de sinistros e outras fontes de receita financeira.

Distribuição do Valor Adicionado (R$ mil)	
Valor econômico gerado[1]	**Valor**
Receitas	1.553.699,55
Valor econômico distribuído	**Valor**
Custos operacionais	1.406.652,94
Salários e benefícios de empregados	35.136,59
Pagamentos a provedores de capital	11.429,82
Pagamentos ao governo	53.879,84
Investimentos na comunidade	895,84
Valor econômico retido	**Valor**
"Valor econômico direto gerado" menos "valor econômico distribuído"	45.704,52

[1] Os valores apresentados foram gerados pelos critérios do CPC 09 (DVA) e a representação foi adaptada para o modelo proposto pela GRI.

Desse total, R$ 1,51 bilhão foi distribuído, reforçando nosso compromisso com a geração de valor para nossos *stakeholders*. Os principais componentes dessa distribuição incluem custos operacionais (R$ 1,4 bilhão), que abrangem despesas com sinistros, comercialização e administração; remuneração de colaboradores (R$ 35,1 milhões), considerando salários, benefícios e encargos sociais; pagamentos a provedores de capital (R$ 11,4 milhões), que envolvem despesas financeiras e remuneração de investidores; contribuições ao governo (R$ 53,9 milhões), relacionadas a tributos e encargos; e investimentos na comunidade (R$ 896 mil), destinados a iniciativas socioambientais.

O valor econômico retido no período foi de R$ 45,7 milhões, permitindo o fortalecimento da nossa estrutura financeira e investimentos contínuos para o crescimento sustentável da empresa. Esse resultado demonstra nossa capacidade de equilibrar geração de valor, distribuição responsável e reinvestimento estratégico, garantindo a solidez da HDI Global no longo prazo.

Para consultar mais informações sobre os resultados econômico-financeiros, acesse nossas Demonstrações Contábeis no site da Susep.

Em 2024, geramos

R$ 1,55 bilhão

em valor econômico, refletindo a solidez e o crescimento sustentável das nossas operações.

CRITÉRIOS ESG NA DECISÃO DE INVESTIMENTOS

As empresas do Grupo HDI e a HDI Global, em seu papel de investidores institucionais, exercem seu dever de agir no melhor interesse dos seus negócios, em alinhamento com os objetivos mais amplos da sociedade e sempre com atenção a cenários de mudanças, evoluções e novas legislações. Assim, em conformidade com os direcionamentos da nossa *holding*, a Talanx, nossa Política de Investimentos estabelece critérios para evitar aportes em empresas desalinhadas às boas práticas do mercado.

Para a tomada de decisão sobre os investimentos que serão alocados em nosso portfólio, utilizamos a técnica de *negative screening* — em tradução literal, "triagem negativa" —, que exclui empresas condenadas e/ou que tenham recebido publicidade negativa nos principais jornais, sites e portais nos últimos cinco anos. Também são excluídas do portfólio empresas que mantenham determinado volume de faturamento proveniente da comercialização de tabaco, da geração de energia a partir de carvão, da comercialização de armas e da realização de testes ou maus-tratos com animais.

Em conformidade com os direcionamentos da nossa *holding*, a Talanx, nossa Política de Investimentos estabelece critérios para evitar aportes em empresas desalinhadas às boas práticas do mercado.

ABORDAGEM TRIBUTÁRIA

Praticamos uma política fiscal baseada na conformidade regulatória, mitigação de riscos e transparência na gestão tributária, com tolerância zero para evasão fiscal. Nossa estratégia tributária assegura o cumprimento integral das obrigações fiscais e a gestão eficiente dos tributos, sempre alinhada à legislação vigente e às melhores práticas do setor.

A governança tributária é conduzida pela Diretoria Executiva da HDI Global, em conjunto com a área tributária do Grupo HDI. A política tributária passa por revisões bianuais, garantindo alinhamento com mudanças regulatórias e aprimoramento dos processos internos.

Nossa estrutura de gestão tributária inclui monitoramento contínuo do ambiente regulatório. Questões fiscais relevantes são analisadas internamente pelo setor tributário e pelo Jurídico e, quando necessário, contam com apoio de especialistas externos. Além disso, realizamos auditorias internas e externas periódicas e contamos com auditorias externas independentes, assegurando que as Demonstrações Financeiras e os tributos reportados estejam em conformidade com a regulamentação vigente.

A estratégia fiscal também está alinhada ao compromisso com o desenvolvimento sustentável. Sempre que possível, utilizamos incentivos fiscais para direcionar parte dos tributos a projetos sociais, esportivos, culturais e de promoção da saúde. Essas iniciativas fortalecem nossa atuação social e reforçam nosso compromisso com a geração de valor para a sociedade.

Para garantir a transparência e a governança tributária, disponibilizamos canais internos para esclarecimento de dúvidas e relato de preocupações relacionadas à política fiscal, incluindo o Canal de Denúncia, que pode ser acionado de forma confidencial.

Nosso relacionamento com as autoridades fiscais ocorre de forma ética e estruturada, por meio de portais eletrônicos oficiais, comunicações formais e interações diretas com órgãos reguladores.

Para mais informações sobre a política fiscal e o pagamento de impostos no exercício de 2024, consulte nossas Demonstrações Contábeis, que contemplam informações sobre o cumprimento das obrigações tributárias em cada jurisdição fiscal onde operamos.

APOIOS E INCENTIVOS GOVERNAMENTAIS

Em 2024, a HDI Global recebeu incentivos financeiros governamentais vinculados a benefícios tributários e estímulo a atividades que possam impactar positivamente a sociedade. Dentre os principais incentivos, destacam-se os benefícios fiscais do PAT (Programa de Alimentação do Trabalhador), a prorrogação da licença maternidade, além de incentivos fiscais para apoio a projetos sociais. O valor total de benefícios tributários federais recebidos pela HDI Global foi de R$ 902 mil. Na esfera municipal, os créditos da Nota Fiscal Paulista totalizaram R$ 84 mil.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

7 Gestão ambiental

- Resposta eficiente e humana a catástrofes climáticas 65
- Emissões de gases de efeito estufa 67
- Consumo energético 69
- Gestão de salvados e resíduos 70

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

RESPOSTA EFICIENTE E HUMANA A CATÁSTROFES CLIMÁTICAS

Como atuamos diante das enchentes no Rio Grande do Sul

As fortes chuvas e enchentes que atingiram o Rio Grande do Sul em 2024 impactaram significativamente empresas, indústrias e cadeias produtivas essenciais para a economia local e nacional. Diante desse cenário, reafirmamos nosso compromisso com os clientes empresariais, garantindo um atendimento ágil e estruturado para viabilizar a continuidade dos negócios e a recuperação dos danos.

Nosso compromisso vai além do suporte imediato: trabalhamos para que as empresas seguradas tenham apólices adequadas às suas exposições reais, permitindo que, mesmo diante de eventos extremos, possam mitigar impactos e restabelecer suas atividades.

Durante a crise, mantivemos contato direto com nossos corretores e clientes corporativos, assegurando um atendimento prioritário e especializado. Nosso modelo estruturado, com canais dedicados e especialistas técnicos, garantiu previsibilidade e segurança na análise e liquidação dos sinistros.

Gestão de riscos e subscrição especializada

A avaliação de riscos no mercado corporativo exige conhecimento técnico e análise criteriosa. Na HDI Global, adotamos uma abordagem estruturada que combina a expertise de nossos subscritores com ferramentas avançadas de modelagem, garantindo apólices dimensionadas para cada negócio.

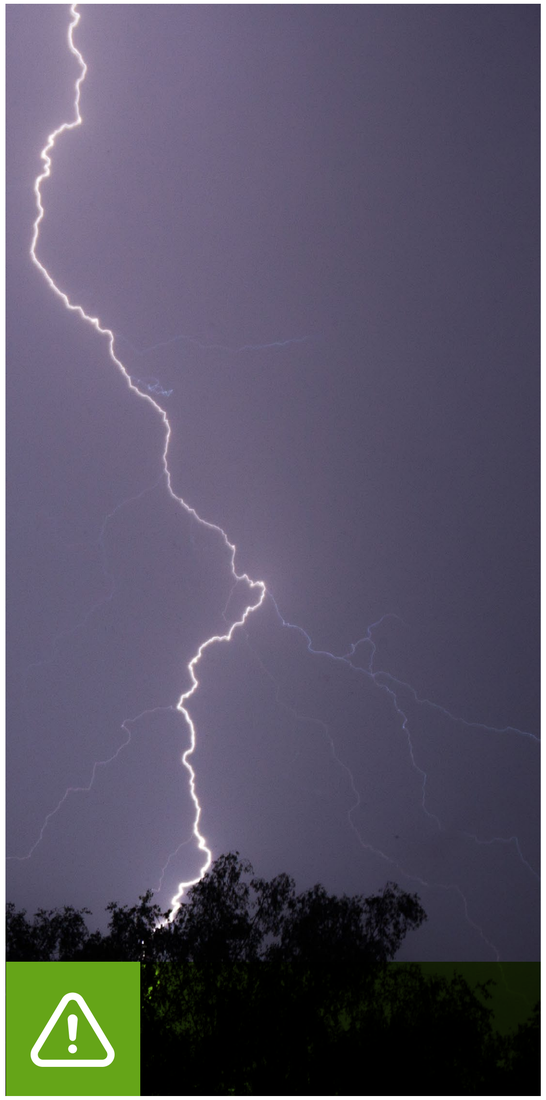
Nosso padrão de avaliação permitiu que as empresas seguradas no Rio Grande do Sul estivessem protegidas de maneira eficiente, com coberturas alinhadas à realidade de suas operações. Esse planejamento estratégico assegurou que, mesmo diante de um evento climático extremo, os impactos fossem mitigados e a recuperação ocorresse de forma estruturada. A subscrição criteriosa e a precificação adequada dos riscos fortaleceram nossa capacidade de resposta, garantindo a sustentabilidade financeira da companhia.

Plano de resposta a catástrofes

Nossa abordagem para eventos catastróficos combina análise detalhada de riscos e construção de apólices dimensionadas para as necessidades das empresas seguradas. No caso das enchentes de 2024, o impacto sobre a carteira foi absorvido de maneira equilibrada, garantindo que as coberturas contratadas possibilitassem a continuidade operacional das empresas afetadas.

Para assegurar um atendimento eficiente, mobilizamos uma estrutura especializada para acompanhamento dos sinistros, priorizando a análise ágil dos danos e a liquidação dos casos reportados. Esse processo foi conduzido em estreita colaboração com corretores e parceiros estratégicos, garantindo precisão e transparência na tratativa de cada demanda.

A tecnologia, aliada ao conhecimento técnico e à capacidade analítica de nossos subscritores, é essencial para a formulação de coberturas alinhadas ao perfil de cada empresa.



Uso de tecnologia como suporte à avaliação de riscos

A HDI Global utiliza tecnologia de análise preditiva para fortalecer a subscrição e gestão de riscos, combinando inteligência de dados com a experiência dos profissionais especializados. Nossa plataforma de *business intelligence* permite mapear padrões históricos de eventos como alagamentos e enchentes, contribuindo para o aprimoramento contínuo das estratégias de precificação.

A tecnologia, aliada ao conhecimento técnico e à capacidade analítica de nossos subscritores, é essencial para a formulação de coberturas alinhadas ao perfil de cada empresa. Além da avaliação prévia de riscos, utilizamos ferramentas digitais para acelerar a análise de sinistros e dados geoespaciais para mapear as áreas mais afetadas, otimizando a priorização do atendimento.

Cuidado com nossos colaboradores

Reconhecemos que o impacto das enchentes também atingiu alguns de nossos colaboradores na região. Como parte do nosso compromisso interno, oferecemos suporte emergencial e garantimos acompanhamento contínuo para aqueles que foram diretamente afetados.

Nosso compromisso com clientes e colaboradores reflete a solidez e a responsabilidade da HDI Global, garantindo que estejamos sempre preparados para enfrentar desafios e oferecer soluções que preservem a continuidade dos negócios e a segurança das operações empresariais.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

A HDI Global participou do primeiro Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa do Grupo HDI, referente a 2024, assegurado por terceira parte independente. O levantamento representa um processo estruturado de quantificação e monitoramento das emissões associadas às operações da companhia, subsidiando a definição de estratégias de redução e mitigação de impactos ambientais.

Foram considerados três escopos:

Escopo 1

Emissões diretas provenientes de fontes controladas pela empresa, como combustíveis usados na frota própria.

Escopo 2

Emissões indiretas associadas ao consumo de eletricidade adquirida de terceiros.

Escopo 3

Emissões indiretas resultantes de atividades na cadeia de valor, como deslocamento de colaboradores, viagens corporativas e fornecedores.

Embora a HDI Global reporte as emissões de sua estrutura própria, suas operações são suportadas por uma estrutura compartilhada com o Grupo HDI, que inclui áreas de *backoffice* e cadeia de suprimentos, cujas emissões são contabilizadas diretamente pelo Grupo. Dessa forma, além das emissões específicas da HDI Global, a análise do inventário consolidado do Grupo HDI permite uma visão mais abrangente da pegada de carbono associada às suas atividades.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

O inventário contempla gases de efeito estufa regulados pelo Protocolo de Quioto, incluindo dióxido de carbono (CO_2), metano (CH_4) e óxido nitroso (N_2O), entre outros. Esses gases são reconhecidos por seu potencial de aquecimento global e foram quantificados em toneladas de CO_2 equivalente (tCO_2e), conforme metodologia internacionalmente aceita.

EMISSÕES DE GEE EM 2024 (ANO-BASE), EM tCO_2e

Categoria	Descrição de escopo[7]	Emissões (tCO_2e)
Escopo 1	Combustão estacionária – emissão proveniente do uso de combustível fóssil em geradores	0
	Emissão proveniente do uso de etanol em veículos da frota operacional	21,69
	Subtotal	**21,69**
Escopo 2	**Consumo de energia elétrica no escritório matriz e nas filiais**	**10,96**
Escopo 3	Bens e serviços adquiridos	0
	Bens de capital	0
	Atividades *upstream* – uso de combustível e energia não incluídas nos escopos 1 e 2	4,43
	Viagens a negócios (aéreas e terrestres)	56,61
	Deslocamento de funcionários	45,45
	Subtotal	**106,49**
Total		**139,14**

[7] Os dados reportados não contemplam a estrutura de *backoffice* compartilhada pelo Grupo HDI. Além disso, os valores não incluem emissões biogênicas — aquelas provenientes de fontes de origem biológica, como biomassa e etanol —, e a abordagem utilizada para o escopo 2 é a *location-based*, que considera o fator médio de emissão da rede elétrica local.

A elaboração desse inventário representa um avanço na governança ambiental do Grupo HDI e reforça nosso compromisso com a transparência e a busca por soluções de baixo carbono.

Os fatores de emissão utilizados neste levantamento estão alinhados ao que foi reportado globalmente pela Talanx para atendimento à CSRD, com base na metodologia do Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA), do Reino Unido. No Brasil, adotamos os fatores de emissão definidos pelo Programa Brasileiro GHG Protocol, assegurando consistência com as diretrizes nacionais — e, como parte desse processo, o inventário auditado será publicado no Registro Público de Emissões, disponível em: https://registropublicodeemissoes.fgv.br/, no segundo semestre de 2025.

A elaboração desse inventário representa um avanço na governança ambiental do Grupo HDI e reforça nosso compromisso com a transparência e a busca por soluções de baixo carbono. Para a HDI Global, o processo permite um melhor entendimento de sua pegada de carbono e das oportunidades de mitigação no contexto das operações compartilhadas.

Estamos comprometidos com a redução dos impactos ambientais e alinhados à meta da *holding* Talanx, que busca reduzir suas emissões em 30% até 2030. O ano de 2024 foi estabelecido como linha de base para o acompanhamento da evolução na redução de emissões. Nos próximos ciclos de inventário, será possível mensurar de forma objetiva os impactos das ações implementadas e acompanhar o progresso em relação às metas estabelecidas.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

CONSUMO ENERGÉTICO

Nosso consumo energético está relacionado principalmente às operações administrativas, tendo como principais fontes a energia elétrica, os combustíveis fósseis utilizados na frota e as viagens a negócio.

Em 2024, nosso consumo total de energia foi de 1.091,68 MWh. Deste total, 944,51 MWh (86,5%) tiveram origem fóssil, estritamente devido ao consumo de combustíveis. Além disso, a energia elétrica adquirida do condomínio no qual a HDI Global está alocada representou 147,18 MWh (13,5%) do consumo total. Porém, essa energia é oriunda de fontes renováveis, uma vez que o edifício possui certificação LEED (Leadership in Energy and Environmental Design - GBC Brasil).

É importante destacar que a HDI Global opera dentro de uma estrutura compartilhada pelo Grupo HDI, que em 2024 consumiu 9.908,88 MWh no total. Dessa forma, os números específicos da HDI Global refletem apenas uma parte do consumo energético associado às suas atividades, uma vez que diversas áreas de gestão, *backoffice* e suporte operacional estão integradas à estrutura do Grupo HDI.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

GESTÃO DE SALVADOS E RESÍDUOS

A HDI Global tem a gestão responsável de resíduos como um compromisso ambiental e operacional. No setor de seguros empresariais, nossa maior contribuição para a destinação adequada de materiais ocorre na gestão de salvados, que pode incluir equipamentos, veículos e bens empresariais considerados como perda total ou com avarias irreparáveis, impossibilitando seu uso original pela empresa segurada.

Sempre que possível, esses itens são comercializados, permitindo a reutilização de componentes e materiais na cadeia produtiva, reduzindo a geração de resíduos e contribuindo para a preservação de recursos naturais. Para aqueles que não possuem valor comercial ou possibilidade de reaproveitamento, garantimos o descarte adequado, em conformidade com a legislação ambiental, evitando impactos como a contaminação do solo e da água por substâncias perigosas.

Sempre que possível, esses itens são comercializados, permitindo a reutilização de componentes e materiais na cadeia produtiva, reduzindo a geração de resíduos e contribuindo para a preservação de recursos naturais.

Reconhecemos a relevância desse processo e estamos avaliando formas de mensurar melhor o impacto positivo da destinação dos salvados, com o objetivo de aprimorar nosso reporte em ciclos futuros.

Além da gestão de salvados, nossas operações diretas geram um volume reduzido de resíduos, uma vez que nossas atividades são predominantemente administrativas. Os principais resíduos gerados em nossos escritórios provêm do consumo cotidiano dos colaboradores, da manutenção predial e dos processos de limpeza.

Atualmente, o monitoramento da geração de resíduos é realizado em conjunto com o Grupo HDI, o que permite apenas uma estimativa aproximada com base no consumo médio por colaborador. Estamos trabalhando para aprimorar essa medição, buscando consolidar dados mais precisos a partir dos relatórios prediais dos condomínios onde operamos.

Atualmente, promovemos boas práticas e a conscientização sobre o descarte de resíduos, incluindo a eliminação de copos plásticos, a segregação e destinação correta de materiais recicláveis e orgânicos, apoio à coleta voluntária de itens como lacres de latas, tampinhas plásticas, cupons fiscais e lixo eletrônico, além do incentivo à digitalização de documentos para reduzir o uso de papel. A coleta e o tratamento de resíduos são realizados por empresas especializadas, com monitoramento periódico. Recebemos relatórios e certificados de destinação correta, assegurando que todos os processos estejam alinhados à legislação ambiental vigente.

8 Anexos

Anexo I – Riscos de Sustentabilidade 72

Anexo II – Métricas CSRD 79

Anexo III – Sumário de conteúdo da GRI 82

Créditos 84

ANEXO I – RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

Atendendo ao disposto no art. 16 da Circular SUSEP nº 666, de 2022, o presente anexo do Relatório de Sustentabilidade objetiva apresentar os requerimentos das tabelas padrão para apresentação resumida das informações previstas no art. 15, inciso II, da referida norma.

Tabela GVR – Governança dos Riscos de Sustentabilidade

Descrever o papel do Conselho de Administração, Diretoria, Diretor Responsável pelos Controles Internos e Comitê de Riscos no processo de governança dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular SUSEP nº 666, de 27 de junho de 2022, e na Resolução CNSP 416, de 20 de julho de 2021.

O mercado de seguros tem se tornado cada vez mais volátil, complexo e competitivo, o que tem levado à evolução das práticas de gestão de riscos, alinhando-as a esse novo cenário.
A Companhia acredita que um gerenciamento de riscos abrangente e integrador, que envolva o Conselho, executivos e *stakeholders*, pode proporcionar uma vantagem competitiva.
A estratégia de gestão de riscos é derivada da estratégia de negócios e envolve a participação dos diversos níveis organizacionais, conforme as responsabilidades atribuídas a cada cargo, com base em políticas e diretrizes que consideram a complexidade dos produtos, serviços, processos operacionais e sistemas da companhia.

Participam deste processo desde a alta administração até as diversas áreas de negócios que atuam como a primeira linha de defesa na identificação, avaliação, mensuração, tratamento e monitoramento desses riscos. Também integra a estrutura uma área de gestão de riscos, controles internos, atuando na segunda linha de defesa, a qual monitora a exposição da companhia a riscos. Destaca-se as principais instâncias de governança relacionadas aos riscos de sustentabilidade.

O Conselho de Administração e a Diretoria Executiva, como Órgãos de Administração da companhia, asseguram a adequação da EGR (Estrutura de Gestão de Riscos) e do SCI (Sistema de Controles Internos), promovendo a cultura de risco, alinhamento estratégico e conformidade regulatória. Também garantem que as áreas tenham estrutura organizacional, recursos materiais e humanos adequados para a gestão de riscos, além de formalizar o apetite a risco e aprovar políticas relacionadas.

Ainda, aos órgãos da Administração possuem um entendimento geral do Perfil de Riscos da supervisionada, observando os principais riscos a que ela esteja exposta, considerando: sua natureza e potenciais impactos sobre o negócio; o atual nível de exposição; e as ações adotadas para sua gestão, além de garantir que os mecanismos de avaliação de desempenho e a estrutura remuneratória adotados pela supervisionada não incentivem comportamentos capazes de comprometer a efetividade do SCI e da EGR.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

O Comitê de Auditoria, por sua vez, é o órgão estatutário que, conforme expressamente permitido pela regulamentação aplicável, funciona também como seu Comitê de Riscos para os fins da Resolução CNSP nº 416/2021, auxilia o Conselho na avaliação anual da EGR e SCI, considerando a sua aderência ao apetite a risco e à política de gestão de riscos, e supervisiona o desempenho do Diretor de Controles Internos e da Unidade de Gestão de Riscos, além da efetividade de ações adotadas para o saneamento de deficiências.

Ademais, o Comitê de Auditoria auxilia o Conselho de Administração na sua atribuição de avaliar o plano de negócios da Companhia sob o enfoque de riscos e auxiliar na definição do correspondente apetite a riscos. Ainda, também apoia a tomada de decisões estratégicas relacionadas à Gestão de Riscos.

Nesse sentido, a HDI Global ainda possui **Comitês Executivos** estabelecidos que auxiliam a Diretoria Executiva no gerenciamento de riscos, sendo eles:

- **Comitê de Governança e Privacidade:** tem como objetivo discutir, avaliar, recomendar e deliberar, de forma colegiada, sobre as atividades relacionadas à *compliance*, gestão de riscos, controles internos, auditoria interna e privacidade.

- **Comitê de *Backoffice*:** tem como objetivo discutir, avaliar, recomendar e deliberar, de forma colegiada, sobre as atividades relacionadas ao financeiro, contabilidade, recursos humanos e temas de ESG.

Os Diretores Executivos são responsáveis por: (i) orientar, supervisionar e garantir a elaboração, implementação e operacionalização dos processos e procedimentos relativos aos controles internos e gestão de riscos associados às atividades sob sua responsabilidade; (ii) Verificar sistematicamente a adoção e o cumprimento dos processos e procedimentos de que trata o inciso I, como também a manutenção de sua adequação, definindo e implementando planos de ação destinados ao saneamento de deficiências da EGR e do SCI; e (iii) aprovar os limites de exposição para as atividades de negócio que impliquem em assunção de riscos relevantes, de acordo com o disposto no apetite por riscos.

Compete ao **Diretor Responsável pelos Controles Internos** (i) orientar e supervisionar a implementação e operacionalização do SCI e da EGR e as atividades das unidades de conformidade e de gestão de riscos; (ii) prover as unidades de conformidade e de gestão de riscos com os recursos necessários ao adequado desempenho de suas respectivas atividades; e (iii) informar periodicamente, e sempre que considerar necessário, os órgãos de administração e o Comitê de Auditoria, se existente, de quaisquer assuntos materiais relativos a controles internos, conformidade e gestão de riscos, incluindo, mas não se limitando a:

a. riscos novos ou emergentes;

b. níveis de exposição a riscos, bem como eventuais limitações e incertezas relacionados a sua mensuração;

c. ações relativas à gestão de riscos; e

d. deficiências relativas à EGR e ao SCI e seu respectivo saneamento.

Diante disso, a **Área de Gestão de Riscos** tem a responsabilidade de realizar o monitoramento contínuo da gestão de riscos, revisar e avaliar periodicamente o inventário de riscos e controles, acompanhar planos de ação para mitigação de deficiências da EGR e gerenciar o Plano de Continuidade do Negócio. Além disso, a área promove treinamentos e publicações sobre gestão de riscos e monitora a exposição da companhia em relação aos limites estabelecidos. A EGR auxilia na previsão, identificação e resposta a riscos emergentes, permitindo que a companhia adapte suas operações e estratégias de forma ágil e eficaz.

As Demais Áreas de Negócio identificam riscos dentro de seus processos, implementam controles adequados, reportam riscos detectados ou materializados e informam deficiências nos controles internos a área de Gestão de Riscos, garantindo que a gestão de riscos seja integrada a todas as operações da companhia.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

Descrever os aspectos dos riscos de sustentabilidade com potenciais impactos nos negócios, nas estratégias e na gestão de riscos, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022.

A HDI Global realizou um estudo de materialidade para identificar as questões mais relevantes para seus negócios e os principais riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas financeiras e impactos reputacionais. Conduzido conforme as diretrizes da ESRS – Normas Europeias de Relato de Sustentabilidade (European Sustainability Reporting Standards), o estudo destacou os temas materiais, ou seja, aqueles que representam os impactos financeiros mais significativos para a companhia.

Nesse sentido, o processo de gestão de riscos estabelece a mensuração dos riscos, de forma que sua materialidade possa ser auferida e, consequentemente, a gestão possa ser compatível com a natureza, escala e complexidade de tais riscos. Com isso, a mensuração ocorre de forma qualitativa e quantitativa.

A metodologia foi estabelecida de acordo com as diretrizes da ESRS e, para a mensuração e classificação dos riscos, seguiu os critérios de gerenciamento de riscos do Grupo HDI, considerando dois fatores principais: impacto financeiro e probabilidade. O impacto financeiro é analisado com base em sua magnitude, desde efeitos mínimos até perdas significativas, enquanto a análise de frequência segue uma escala de eventos raros e pouco prováveis até aqueles com alta recorrência ao longo do ano. Combinando esses fatores, os riscos foram classificados em cinco níveis, de muito baixo a muito alto. São considerados materiais aqueles riscos enquadrados nos níveis médio, alto ou muito alto. Adicionalmente, foi considerado como curto prazo um horizonte de até três anos, médio prazo de três a dez anos e longo prazo acima de dez anos para avaliação dos níveis de riscos e materialidade.

Para garantir a consistência na estimativa dos riscos, são utilizados, sempre que possível, dados históricos, análise da média dos impactos observados e análise de probabilidades futuras de acordo com características dos negócios, eventos externos e estimativas de mudanças, sejam elas tecnológicas, relacionadas a *commodities*, políticas, de mercado, regulatórias etc. Em casos de riscos sem histórico de ocorrência, são adotados *benchmarks* de mercado, dados setoriais e avaliações profissionais. Já para riscos considerados como emergentes, a análise considera projeções de mercado e pareceres de especialistas, garantindo que a companhia esteja preparada para eventos de difícil previsão.

Como resultado do trabalho, destacamos os riscos de sustentabilidade com potencial impacto nos negócios.

RISCO CLIMÁTICO (A.1)

Mitigação às mudanças climáticas: Riscos relacionados à materialidade das soluções de adaptação da empresa para mitigar riscos físicos decorrentes das alterações climáticas reais e esperadas.

RISCOS AMBIENTAIS (A.2)

Ar, Água e Poluição do Solo: Riscos relacionados à poluição ambiental ao longo de toda a cadeia de valor da empresa, abrangendo emissões para a atmosfera (exceto gases de efeito estufa), água e solo.

RISCOS SOCIAIS (A.3)

Trabalhadores na Cadeia de Valor: Riscos relacionados às condições de trabalho, igualdade/não discriminação e outros direitos laborais dos trabalhadores ao longo da cadeia de valor.

Consumidores e Usuários Finais: Riscos ligados aos direitos relacionados à informação, incluindo privacidade, liberdade de expressão e acesso à informação, bem como à segurança pessoal dos consumidores e usuários finais.

Condições de Trabalho: Riscos relacionados ao emprego seguro, horários de trabalho adequados, salários dignos, negociação coletiva, diálogo social, liberdade de associação, existência de conselhos de empresa e direitos dos trabalhadores.

Os riscos de sustentabilidade mencionados são incorporados às estratégias e operações por meio de um processo estruturado, que considera tanto os impactos financeiros e operacionais dos riscos climáticos, ambientais e sociais na organização, quanto a adaptação da companhia às tendências regulatórias e mercadológicas de forma a fortalecer a resiliência organizacional e a capacidade de adaptação às mudanças climáticas, promovendo a evolução contínua, a rentabilidade do portfólio de produtos e a eficiência do modelo operacional. Por fim, a estratégia da HDI Global considera a sustentabilidade como pilar prioritário para atingir os seus objetivos de forma sustentável.

A partir da definição dos riscos materiais, a HDI Global revisitou procedimentos de monitoramento e controles para mitigar a materialização desses riscos, considerando dados e modelos estatísticos para aprimorar continuamente a precificação e subscrição de riscos, premissas atuariais para o provisionamento técnico e o gerenciamento das coberturas e limites dos contratos de resseguros. Com a intenção de aumentar o portfólio de produtos e clientes, a HDI Global monitora continuamente novos mercados de atuação. Também foram revisadas matrizes de riscos com critérios de sustentabilidade para aceitação de fornecedores, prestadores de serviços, parceiros, clientes e investimentos em ativos financeiros.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

Tabela GER – Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

Descrever os processos para identificação, avaliação, classificação, mensuração, tratamento, monitoramento e reporte dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022 e Resolução CNSP nº 416, de 20 de julho de 2021.

A HDI Global segue o modelo das Três Linhas. Esse modelo assegura uma abordagem integrada e abrangente para a mitigação e controle dos riscos, garantindo a implementação das diretrizes da empresa em todas as instâncias.

1ª Linha: É formada pelos donos dos processos e consequentemente dos riscos, ou seja, os responsáveis diretos por manter os riscos nos limites de tolerância definidos pela HDI Global, e pelos executores dos processos das áreas operacionais, comerciais, de projetos, de suporte e administrativas. Detêm a responsabilidade primária e gerenciam diretamente os riscos, identificando, avaliando, tratando, prevenindo e monitorando seus riscos de forma integrada.

2ª Linha: De forma independente, a 2ª linha de defesa é composta pelas áreas de Gestão de Riscos e Controles Internos e Compliance. É responsável por orientar gestores de negócio no desenvolvimento, implantação e correção dos Controles Internos e na busca da mitigação ou diminuição dos Riscos Inerentes.

3ª Linha: É composta por uma área independente da Administração, isto é, a Auditoria Interna, que realiza, observadas as suas respectivas áreas de atuação, as avaliações, inspeções, por meio da execução de testes de controles e apuração de denúncias, proporcionando asseguração isenta, inclusive sobre a efetividade da gestão e da prevenção de riscos, de controles internos e de conformidade.

Destaca-se também que, após o planejamento anual dos negócios, a companhia revisa sua estratégia de gestão de riscos, garantindo alinhamento com os objetivos estratégicos. É adotado um processo estruturado para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade, garantindo uma abordagem alinhada à natureza, escala e complexidade desses riscos, com identificação, análise, monitoramento e reporte contínuos, de forma integrada à estratégia corporativa.

A identificação de riscos envolve a análise de ameaças e oportunidades que possam impactar os objetivos organizacionais, utilizando informações coletadas por meio de mapeamento de processos internos, auditorias, comitês executivos e a análise de novos produtos, serviços e modelos de negócio. Mudanças estruturais, como fusões, aquisições e terceirizações, também são avaliadas quanto ao seu impacto no perfil de risco da companhia.

A gestão dos riscos considera a granularidade, segmentando-os por linha de negócio e área específica. Isso permite, por exemplo, que os riscos de subscrição de seguros sejam analisados por segmento e que os riscos de crédito com contraparte sejam tratados pelas áreas de resseguros, investimentos e clientes.

A mensuração dos riscos combina abordagens qualitativas e quantitativas, considerando sua probabilidade de ocorrência e impacto potencial. A materialidade dos riscos define a necessidade de mensuração quantitativa, sendo obrigatória para riscos materiais. Já riscos não materiais podem ser avaliados quantitativamente caso agreguem valor à gestão. O processo segue critérios mínimos para garantir uniformidade e comparabilidade, assegurando consistência na tomada de decisões estratégicas.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

Importante ressaltar que a companhia está avaliando a possibilidade de incorporar eventos catastróficos naturais ao seu modelo interno de riscos, em alinhamento com a metodologia do Grupo Talanx, devido à crescente preocupação com o impacto das mudanças climáticas no perfil de risco da organização.

Com essa estrutura, a empresa fortalece sua capacidade de antecipação e mitigação dos riscos de sustentabilidade, assegurando um modelo de gestão eficaz, alinhado às melhores práticas de mercado e exigências regulatórias.

O tratamento dos riscos envolve a adoção de medidas proporcionais à sua relevância e impacto, podendo incluir evitação, mitigação, transferência para terceiros ou aceitação controlada.
A definição e implementação dessas estratégias são conduzidas pelas áreas de negócio, garantindo que os controles sejam compatíveis com a complexidade dos riscos identificados.

O monitoramento contínuo é realizado por meio de indicadores revisados periodicamente, permitindo avaliar a exposição da companhia e a eficácia das ações de mitigação. A primeira linha de defesa acompanha os riscos dentro das respectivas áreas por meio de relatórios, *dashboards* e reuniões periódicas, enquanto a Gestão de Riscos conduz o monitoramento independente dos riscos materiais e de alto impacto, assegurando a integridade dos controles e o alinhamento estratégico.

O reporte dos riscos é estruturado para garantir transparência e rastreabilidade. A Diretoria Executiva recebe atualizações trimestrais por meio dos Comitês Executivos de Assessoramento à Diretoria e Comitê de Auditoria, assegurando que o Conselho de Administração tenha visibilidade sobre os principais riscos.

O procedimento adotado na elaboração do inventário de riscos permite que os riscos sejam levantados por área e subárea, mapeando os processos envolvidos. Após a identificação, os riscos são classificados dentro das categorias estabelecidas, e seus impactos, incluindo o financeiro, são analisados em conjunto com a probabilidade de ocorrência e o risco inerente. Após isso, aplica-se a avaliação do controle interno que resulta no risco residual. O processo de mapeamento da companhia possibilita que o risco residual seja aferido e monitorado continuamente.

A utilização de uma metodologia unificada permite uma visão integrada dos riscos, facilitando a interconexão entre os diferentes tipos de risco. Assim, os riscos de sustentabilidade são analisados em conjunto com as demais taxonomias de riscos financeiros e operacionais – subscrição, crédito, mercado, liquidez, operacional, estratégico e emergente –, promovendo uma gestão consistente e estratégica.

Para exemplificar, podemos citar o monitoramento do apetite a risco da companhia, onde potenciais impactos de riscos de sustentabilidade podem resultar em perdas financeiras e refletir no apetite a risco da HDI Global.

Como parte dos mecanismos utilizados para mitigar os impactos de sustentabilidade, a HDI Global estabelece critérios para não aceitação de clientes em determinadas atividades, localidades com probabilidade de alagamento, inundação, desmoronamento, tremor de terra e vendaval, restrição de coberturas diretamente impactadas por eventos climáticos. Também se utiliza modelagem quantitativa, considerando questões climáticas.

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

ANEXO II – MÉTRICAS CSRD

Com o objetivo de demonstrar o compromisso com a transparência e o alinhamento às diretrizes do grupo ao qual pertence, este anexo apresenta informações organizadas de acordo com alguns requisitos previstos nas ESRS – Normas Europeias de Relato de Sustentabilidade (European Sustainability Reporting Standards), em consonância com a CSRD – Diretiva de Relatórios de Sustentabilidade Corporativa (Corporate Sustainability Reporting Directive).

Embora este reporte seja voluntário, sua elaboração está em linha com o compromisso da HDI Global de se alinhar às práticas da Talanx, *holding* alemã da qual faz parte, e que está legalmente obrigada a divulgar informações de sustentabilidade conforme a CSRD e sua análise de materialidade.

Os dados da HDI Global integram o relatório global da Talanx, que pode ser consultado em seu site institucional: https://www.talanx.com/en/investor_relations/reporting/reporting

Normas	Requisito de divulgação e descrição completa	Item	Descritivo	Respostas
ESRS S1 - Trabalhadores da própria organização	**S1-6 - Características dos trabalhadores diretos**	50-a/b	Número total de empregados (contratos CLT, permanentes e de tempo integral)	82
		50-a/b	Número total de empregados por gênero - Feminino	40
		50-a/b	Número total de empregados por gênero - Masculino	42
		50	Número de estagiários e aprendizes	7
		50-c	Total de empregados que deixaram a empresa	13
		50-c	Taxa de rotatividade de empregados (total desligados/total de colaboradores em 2024)	16%
ESRS S1 - Trabalhadores da própria organização	**S1-7 - Características dos trabalhadores indiretos**	55-a	Número de trabalhadores indiretos (*non-employees*) (estagiários, aprendizes e terceiros)	18
		55-a	Número de terceiros	11
	S1-8 - Cobertura de negociação coletiva e diálogo social	60-a	Percentual de trabalhadores cobertos por negociação coletiva e representantes	100%
	S1-9 - Métricas de diversidade	66-a	Número total de membros da Alta Liderança	1
		66-a	Número total de membros da Alta Liderança por gênero - Feminino	0
		66-a	Número total de membros da Alta Liderança por gênero - Masculino	1
	S1-9 - Métricas de diversidade	66-b	Número total de empregados por gênero - Menos de 30 anos	21
		66-b	Número total de empregados por gênero - Entre 30 e 50 anos	50
		66-b	Número total de empregados por gênero - Mais de 50 anos	11
	S1-10 - Salários adequados	70	Número total de empregados remunerados abaixo do salário adequado (mínimo vigente)	0
	S1-12 - Pessoas com deficiência	77	Número total de empregados com deficiência	1
	S1-13 - Métricas de formação e desenvolvimento de competências	83-a	Número total de empregados que participaram de avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira	0
		83-a	Número de empregadas que participaram de avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira - Feminino	0
		83-a	Número de empregados que participaram de avaliações regulares de desempenho e desenvolvimento de carreira - Masculino	0
	S1-13 - Métricas de formação e desenvolvimento de competências	83-b	Número total de horas de treinamento para todos os empregados	1.891
		83-b	Número total de horas de treinamento para empregadas - Feminino	898
		83-b	Número total de horas de treinamento para empregados - Masculino	992

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

Normas	Requisito de divulgação e descrição completa	Item	Descritivo	Respostas
ESRS S1 - Trabalhadores da própria organização	**S1-14 - Métricas de saúde e segurança**	88-d	Número de casos registráveis de problemas de saúde relacionados ao trabalho (com comunicação obrigatória)	0
		88-e	Número de dias perdidos devido a acidentes de trabalho, doenças ocupacionais e fatalidades	0
	S1-15 - Métricas de equilíbrio entre a vida profissional e a vida privada	93-a	Número de empregados com direito a qualquer tipo de licença relacionada à família	83
		93-b	Número total de empregados que tiraram licença relacionada à família	3
		93-b	Número total de empregadas que tiraram licença relacionada à família - Feminino	3
		93-b	Número total de empregados que tiraram licença relacionada à família - Masculino	0
	S1-17 - Incidentes, queixas e graves impactos e incidentes de desrespeito dos direitos humanos	100	Valor total de multas, penalidades e compensações por danos resultantes da violação de fatores sociais e de direitos humanos	0
		100	Número de reclamações relacionadas a questões sociais e de direitos humanos, exceto discriminação	0
		103-a	Número total de incidentes de discriminação, incluindo assédio	0
ESRS E1 - Alterações climáticas	**E1-5 - Consumo energético combinação de energia**	37-a	Consumo energético de fontes renováveis controladas pela organização (Mwh)	147,18
		37-c	Consumo energético de fontes não renováveis (fósseis) controladas pela organização (Mwh)	944,51
		37-c	Total energia adquirida pela organização (Mwh)	147,18
		37	Total de energia consumida nas operações (Mwh)	1.091,68
	E1-6 - Emissões brutas de GEE de âmbito 1, 2, 3 e emissões totais de GEE	44-a	Total de emissões de gases de efeito estufa de escopo 1 (toneladas de CO_2e)	21,69
		44-b	Total de emissões de gases de efeito estufa de escopo 2 (toneladas de CO_2e)	10,96
		44-c	Total de emissões de gases de efeito estufa de escopo 3 (toneladas de CO_2e)	106,49
		44-d	Total de emissões de gases de efeito estufa (toneladas de CO_2e)	139,14
ESRS S3 – Comunidades afetadas	**S3-4 – Adoção de medidas em relação a impactos relevantes sobre comunidades afetadas**	35	Questões e incidentes relacionados a direitos humanos	0
ESRS G1 – Conduta nos negócios	**G1-4 – Casos confirmados de corrupção ou suborno**	24-a	Incidentes de corrupção ou suborno	0
		24-a	Multas por violação das leis anticorrupção e antissuborno	0

ANEXO III – SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Declaração de uso	A HDI Global relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024 **com base** nas Normas GRI.
Norma GRI	GRI 1: Fundamentos 2021

Norma GRI	Item	Conteúdo	Localização
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1	Detalhes da organização	Páginas 4, 13, 15 e 60
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Página 4
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	Página 4
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-4	Reformulações de informações	Este é o primeiro relatório.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-5	Verificação externa	Página 3
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Páginas 13-20, 50-58
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-7	Empregados	Página 40*
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-8	Trabalhadores que não são empregados	Páginas 56 e 80
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-9	Estrutura de governança e sua composição	Páginas 28-30*
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Página 29
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	Página 28
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Páginas 28-29*
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Páginas 28-29*
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Página 29
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-15	Conflitos de interesse	Página 36*
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	Página 29
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-19	Políticas de remuneração	Página 41*
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-23	Compromissos de política	Páginas 31-33*
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-24	Incorporação de compromissos de política	Páginas 31-33*
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-25	Processos para reparar impactos negativos	Páginas 32, 57-58
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Página 32
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-28	Participação em associações	Página 20
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-29	Engajamento de *stakeholders*	Páginas 6-7, 45, 51-53, 55, 56
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-30	Acordos de negociação coletiva	Página 80 (Métricas CSRD)
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1	Processo de definição de temas materiais	Páginas 6-7
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-2	Lista de temas materiais	Página 7
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	Página 7**
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	Página 61
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Páginas 65-66, 72-78 (Anexo I)
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-4	Apoio financeiro recebido do governo	Página 63

Norma GRI	Item	Conteúdo	Localização
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202-2	Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	Página 30 (Dos três integrantes da Diretoria, dois são brasileiros)
GRI 204: Práticas de Compra 2016	204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	Página 54 (100% nacional)
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Páginas 34-35
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Páginas 34-35*
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Páginas 34-35
GRI 207: Tributos 2019	207-1	Abordagem tributária	Página 63
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	Página 69*
GRI 305: Emissões 2016	305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Páginas 67-68*
GRI 305: Emissões 2016	305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	Páginas 67-68*
GRI 305: Emissões 2016	305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	Páginas 67-68*
GRI 306: Resíduos 2020	306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Página 70*
GRI 306: Resíduos 2020	306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Página 70*
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Páginas 54-55
GRI 401: Emprego 2016	401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	Página 41*
GRI 401: Emprego 2016	401-3	Licença maternidade/paternidade	Página 81 (Métricas CSRD)*
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Páginas 46-47*
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Páginas 46-47*
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-3	Serviços de saúde do trabalho	Páginas 46-47
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes à saúde e segurança do trabalho	Página 47*
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Página 47
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-6	Promoção da saúde do trabalhador	Páginas 48-49
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-9	Acidentes de trabalho	Página 46
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-10	Doenças profissionais	Página 46
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Páginas 42-43*
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Páginas 42-44
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Página 44
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Páginas 28, 30 e 40*
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Páginas 33 e 81 (Métricas CSRD)
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Páginas 51-53
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Páginas 54-55
GRI 417: Marketing e Rotulagem 2016	417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	Página 58
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1	Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	Página 37

* Este Conteúdo das Normas GRI foi reportado de forma parcial, considerando apenas parte dos requisitos previstos. Essa abordagem está em conformidade com a declaração de uso "com base" nas Normas GRI, que permite sua aplicação mesmo quando nem todos os requisitos forem integralmente atendidos, desde que essa condição seja claramente indicada.

** Os descritivos de gestão dos temas materiais são apresentados nas seções indicadas na tabela de "Temas materiais", na coluna "Conteúdo relacionado neste relatório".

Introdução

Perfil organizacional

Governança e Compliance

Gestão de talentos

Stakeholders estratégicos

Desempenho e criação de valor

Gestão ambiental

Anexos

CRÉDITOS

HDI Global

https://www.hdiglobalbrasil.com.br/

Sede

Rua Dr. Geraldo Campos Moreira, 110
Brooklin Novo, São Paulo (SP)
CEP: 04571-020

Coordenação do projeto

Gerência de Sustentabilidade do Grupo HDI
Superintendência de Corporate Development
Vice-presidência de Transformação

Conteúdo, consultoria ESG e indicadores

NEXO Comunicação e Sustentabilidade
www.nexoconecta.com.br

Projeto gráfico e diagramação

L7 Design (parceira coordenada pela NEXO neste projeto)

www.l7design.net.br/

Imagens

Brand Portal HDI Global
Freepik
Getty Images
iStock